



LAPORAN TAHUNAN UNIT LAYANAN TERPADU (ULT) LPMP PROVINSI SUMATERA UTARA

TAHUN
2021



UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)

Melayani dengan senang hati

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI,
PENDIDIKAN DASAR DAN PENDIDIKAN MENENGAH
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2021



**LAPORAN TAHUNAN
UNIT LAYANAN TERPADU (ULT)
LPMP PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI,
PENDIDIKAN DASAR DAN PENDIDIKAN MENENGAH
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
PROVINSI SUMATERA UTARA
TAHUN 2021**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Karunia dan Rahmat-Nya Pelaksanaan kegiatan di Unit Layanan Terpadu (ULT) LPMP Provinsi Sumatera Utara dapat terlaksana dan berjalan dengan baik.

Sejak tahun 2019, LPMP Provinsi Sumatera Utara telah menyelenggarakan pelayanan informasi publik sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan dalam Instruksi Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 16 Tahun 2017 tentang Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Laporan Tahunan ini menggambarkan pelaksanaan kegiatan pelayanan terkait NUPTK, PAK, Sarana Prasarana, Sertifikasi Guru dan layanan umum lainnya, serta hasil pengisian Survey Kepuasan Masyarakat yang telah diisi oleh pengunjung sepanjang tahun 2021. Hasil penyusunan laporan dan evaluasi ini dapat dijadikan dasar dalam perbaikan kinerja dan fasilitas Unit Layanan Terpadu.

Kami berharap agar laporan tahunan ini dapat memenuhi harapan sebagai media pertanggung jawaban kepada *stakeholders* dan bermanfaat khususnya untuk peningkatan kinerja Unit Layanan Terpadu dan perencanaan program di LPMP Provinsi Sumatera Utara.

Medan, 6 Januari 2022

Kasubbag Tata Usaha



Ajizat Siregar, M.Pd

NIP. 196910101991032003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Hukum	2
C. Tujuan.....	2
D. Hasil Yang Diharapkan	3
BAB II PELAKSANAAN	4
A. Waktu	4
B. Tempat	4
C. Hasil.....	4
D. Data hasil Survey Kepuasan Masyarakat	4
E. Pertanyaan Yang Sering ditanyakan di ULT	5
F. Kendala Dan Solusi	5
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN	7
A. Kesimpulan.....	7
B. Saran.....	7
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik adalah segala kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai hak-hak dasar setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang, jasa dan atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan yang terkait dengan kepentingan publik. Penyelenggara pelayanan publik adalah lembaga dan petugas pelayanan publik baik Pemerintah Daerah maupun Badan Usaha Milik Daerah yang menyelenggarakan pelayanan publik. Penerima Layanan Publik adalah perseorangan atau sekelompok orang dan atau badan hukum yang memiliki hak dan kewajiban terhadap suatu pelayanan publik.

Pelayanan publik menjadi suatu tolak ukur kinerja Pemerintah yang paling kasat mata. Masyarakat dapat langsung menilai kinerja pemerintah berdasarkan kualitas layanan publik yang diterima, karena kualitas layanan publik dirasakan masyarakat dari semua kalangan, dimana keberhasilan dalam membangun kinerja pelayanan publik secara profesional, efektif, efisien, dan akuntabel akan mengangkat citra positif Pemerintah.

Penyelenggaraan pelayanan publik dalam pemerintahan di atur dalam pedoman kerja masing-masing organisasi sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya untuk mewujudkan pemerintahan yang baik. Tertib administrasi adalah suatu konsep pengembangan pelayanan yang ditujukan kepada penyelenggara administrasi sehingga pelayanan administrasi menjadi lebih efektif dan efisien. Selama ini pelayanan administrasi menjadi terkesan lambat dan tidak efektif karena tidak adanya koordinasi pengawasan dan pendelegasian tugas yang akurat.

Masyarakat yang merupakan pelanggan dari pelayanan publik, juga memiliki kebutuhan dan harapan pada kinerja penyelenggara pelayanan publik yang profesional. Sehingga yang sekarang menjadi tugas Pemerintah Pusat maupun Pemerintahan Daerah adalah bagaimana memberikan pelayanan publik yang mampu memuaskan masyarakat. Adanya implementasi kebijakan desentralisasi dan Otonomi Daerah di Indonesia yang tertuang dalam Undang-Undang tentang Pemerintahan Daerah menyebutkan bahwa Pemerintah mempunyai tanggung jawab, kewenangan dan menentukan standar pelayanan minimal, hal ini mengakibatkan setiap Daerah (Kotamadya/Kabupaten) di Indonesia harus melakukan pelayanan publik yang sebaik-baiknya dengan standar minimal.

Dengan dikeluarkannya Peraturan Presiden Nomor 97 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, maka layanan pendidikan dan kebudayaan yang ditangani unit kerja masing-masing di lingkungan Kemendikbud dikelola oleh Biro Komunikasi dan Layanan Masyarakat, Sekretariat Jenderal, Kemendikbud.

Melalui surat edaran Sekretaris Jenderal nomor 2898/AJ.4/HM/2018 tanggal 25 Januari 2018. Setiap LPMP diinstruksikan untuk membentuk Unit Layanan Terpadu (ULT) satu

pintu yang mulai beroperasi pada tanggal 1 Februari 2019 di LPMP Provinsi Sumatera Utara dengan menyiapkan Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana, Prosedur Operasional Standar (POS), dan Standar Pelayanan (SP).

Dalam rangka meningkatkan kinerja Unit Layanan Terpadu LPMP Provinsi Sumatera Utara dalam memberikan pelayanan Publik kepada masyarakat untuk mewujudkan visi dan misinya, maka disusunlah laporan tahunan ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara. Laporan tahunan 2021 ini bertujuan untuk mendapatkan *feed back*/umpan balik atas kinerja/kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat sepanjang tahun 2021 yang berguna untuk perbaikan/peningkatan kinerja/kualitas pelayanan secara berkesinambungan.

B. Dasar Hukum

Dasar hukum pelaksanaan pelayanan publik berdasarkan peraturan perundang-undangan yaitu:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
4. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
5. Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Nomor 16 Tahun 2017 tentang Layanan Informasi di Lingkungan Kemendikbud;
6. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 26 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
7. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1176/P/2020 tentang Pedoman Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

C. Tujuan

Laporan Tahunan 2021 Unit Layanan Terpadu LPMP Provinsi Sumatera Utara ini bertujuan untuk:

1. Menyusun evaluasi hasil pelaksanaan Standar Pelayanan di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara;
2. Mendata jumlah penerima layanan yang telah menerima layanan baik secara langsung ataupun daring;
3. Menyusun dokumentasi pelaksanaan layanan di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara;

4. Mendata jumlah pelayanan yang ditangani oleh masing-masing petugas ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara;
5. Mendata Hasil Survey Kepuasan Masyarakat pada pelaksanaan layanan;
6. Mengetahui masalah yang sering muncul/ditanyakan oleh pendidik dan tenaga kependidikan di Provinsi Sumatera Utara.

D. Hasil yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan dari Laporan Tahunan 2021 ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara adalah:

1. Terlaksananya standar pelayanan di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara;
2. Dapat meningkatkan kinerja seluruh petugas layanan;
3. Meringankan dan memudahkan kita untuk melihat semua rangkuman hasil pekerjaan sepanjang tahun 2021;
4. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna;
5. Terlaksananya tindak lanjut hasil Survey Kepuasan Masyarakat.

BAB II

PELAKSANAAN

A. Waktu Pelayanan Publik

Senin – Kamis	=	08.00 - 15.30 WIB
Jumat	=	08.00 - 16.00 WIB

Waktu Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19

Sabtu	=	08.00 - 13.00 WIB
-------	---	-------------------

B. Tempat Pelayanan Publik

Unit Layanan Terpadu Gedung A Lantai 1 Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Sumatera Utara, Jalan Bunga Raya No. 96 Asam Kumbang, Medan Selayang, Sumatera Utara. Pelayanan daring melalui Aplikasi Zoom dengan Meeting ID: 831 5171 1241 dan Aplikasi Layanan ULT dengan mengakses website ult.lpmp-sumut.kemdikbud.go.id.

C. Hasil

Cakupan Kunjungan Penerima Layanan di ULT pada bulan januari sampai desember 2021 sebanyak 303 orang Penerima layanan ULT (Unit Layanan Terpadu) baik Layanan secara langsung dan Layanan secara daring (Layanan Aplikasi Zoom dan Aplikasi Layanan ULT). Adapun rincian jumlah pelayanan pada Bulan Januari adalah sebagai berikut:

Layanan Langsung

- Sertifikasi/Tunjangan Profesi : 53 orang
- Penilaian Angka Kredit : 58 orang
- NUPTK/DAPODIK : 73 orang
- Layanan Umum : 20 orang

Layanan Daring

- Layanan Aplikasi Zoom : 74 orang
- Aplikasi Layanan ULT : 25 orang

D. Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Dari Hasil pengisian angket Kepuasan Masyarakat yang telah diisi oleh pengunjung setelah selesai menerima layanan yang diperoleh, tidak ada pengunjung yang tidak puas dalam menerima layanan di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara. Dari hasil survey tersebut dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan layanan yang dilakukan oleh ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

E. Pertanyaan yang sering ditanyakan di ULT

Secara umum pertanyaan dan permasalahan pendidik/tenaga kependidikan, dan penerima layanan yang sering muncul pada saat pelayanan di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara adalah sebagai berikut:

1. Menanyakan sampai dimana status NUPTK;
2. Informasi terkait dokumen persyaratan pengajuan NUPTK;
3. Menanyakan syarat dan daftar usulan dokumen untuk kenaikan pangkat bagi golongan IV/b keatas;
4. Melihat hasil penilaian angka kredit bagi guru yang sudah mengajukan kenaikan pangkat bagi golongan IV/b ke atas dan menanyakan kekurangan dari PAK apelan tersebut apabila berkas ditolak;
5. Apabila tidak bersedia mengikuti PPG tahun ini, apakah akan dipanggil lagi untuk PPG selanjutnya;
6. Bagaimana langkah yang harus diambil apabila tidak lulus sertifikasi;
7. Data yang sering tidak sinkron dengan Info GTK;
8. Data di Info GTK tidak valid walaupun sudah diperbaiki;
9. Menanyakan peminjaman fasilitas gedung LPMP Provinsi Sumatera Utara;
10. Menanyakan panggilan untuk pretest PPG;
11. Menanyakan informasi apakah berkas PAK yang dikirim sudah sampai di LPMP.

F. Kendala dan Solusi

Kendala yang dihadapi dalam pelayanan publik di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara pada Januari sampai Desember 2021 kalau dilihat secara keseluruhan, proses pelayanan publik berjalan dengan lancar tetapi masih ada beberapa kendala yang petugas hadapi. Kendala-kendala tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang adanya Unit Layanan Terpadu di LPMP Provinsi Sumatera Utara.
2. Banyak masalah yang tidak dapat diselesaikan secara langsung di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara tetapi hanya dapat diselesaikan di ULT Kemendikbudristek Jakarta.
3. Masih minimnya konten yang dapat diakses untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi pendidik dan tenaga kependidikan.

Solusi yang harus dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi oleh petugas ULT adalah:

1. Menjelaskan kepada tamu pada saat layanan bahwa pada proses penerbitan NUPTK, LPMP hanya bertugas meng*approve* berkas. Semua proses penerbitan NUPTK tetap dilakukan oleh pusat/Pusdatin.

2. Dalam hal pengiriman berkas baru untuk PAK dikirimkan ke PO BOX, LPMP hanya bertugas sebagai Sekretariat Penilaian Angka Kredit. Semua proses penilaian dilakukan oleh Tim Penilai Pusat.
3. Memberikan sosialisasi secara terus-menerus ke semua lapisan masyarakat terutama *stakeholder* dalam pendidikan mengenai regulasi yang berkaitan dengan pendidikan.
4. Menginformasikan kepada *stakeholder* dalam pendidikan tentang keberadaan Unit Layanan Terpadu di LPMP Provinsi Sumatera Utara.
5. Petugas Unit Layanan Terpadu LPMP Provinsi Sumatera Utara meningkatkan kompetensi dengan mengikuti pelatihan/pendidikan secara berkala, baik yang berkaitan dengan regulasi dan peraturan perundang-undangan di bidang pendidikan dan peningkatan kompetensi di bidang pelayanan publik.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari uraian diatas, kami dapat simpulkan bahwa pada Januari sampai Desember 2021 terdapat 303 orang penerima layanan yang mendapatkan layanan ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara dan layanan tertinggi bertanya mengenai NUPTK dan Dapodik dengan persentase 24% sebanyak 73 orang dan layanan terendah bertanya mengenai Layanan Umum dengan persentase 7% sebanyak 20 orang. Dilihat dari rekap pengunjung yang masuk tiap bulannya jumlah pengunjung mengalami peningkatan dan masalah yang banyak dihadapi oleh pendidik dan tenaga kependidikan sepanjang tahun 2021 adalah terkait NUPTK dan Dapodik karena masih banyaknya guru yang mengurus pengajuan NUPTK dan perbaikan data Dapodik.

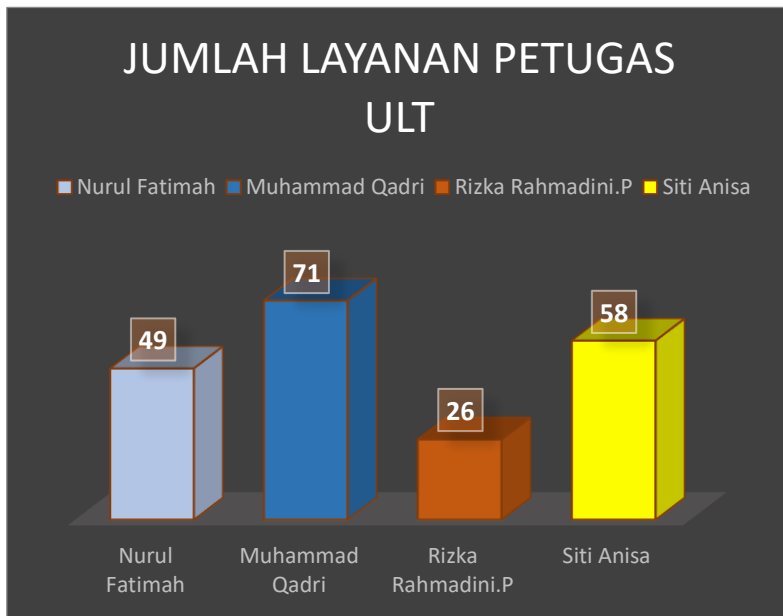
Pada setiap pertanyaan dan permasalahan yang diajukan dapat dijawab dengan sebaik-baiknya dan diberikan solusi yang terbaik dari permasalahan tersebut. Apabila terdapat masalah yang belum dapat terselesaikan, petugas ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara akan menghubungi kembali. Dan apabila para guru ingin mendapatkan informasi lebih lanjut, petugas ULT Provinsi LPMP Sumatera Utara akan memberikan nomor **call center** LPMP, media sosial Instagram LPMP, dan Layanan Zoom dan Layanan Aplikasi ULT. Hal ini dapat mempermudah komunikasi tanpa harus datang langsung ke lokasi ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara.

B. Saran

Penyusunan laporan ini diharapkan dapat membantu untuk melihat hasil pelaksanaan pelayanan publik setiap bulannya dan agar dapat dilakukan penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna demi kelancaran proses pelayanan publik di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara.

Pelaksanaan Layanan di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara dalam tatanan adaptasi kebiasaan baru tetap dilaksanakan dalam bentuk tatap muka bagi pendidik, dan tenaga kependidikan yang telah datang berkunjung. Pelaksanaan tetap dilakukan sesuai dengan protokol kesehatan.

Grafik Jumlah Layanan Petugas ULT



Keterangan:

Nurul Fatimah : 49 orang

Muhammad Qadri : 71 orang

Rizka Rahmadini P : 26 orang

Siti Anisa : 58 orang

Dapat kita lihat dari grafik diatas, perbandingan banyaknya layanan masing-masing petugas dalam melayani tamu.

Grafik Jenis Pelayanan

Keterangan:

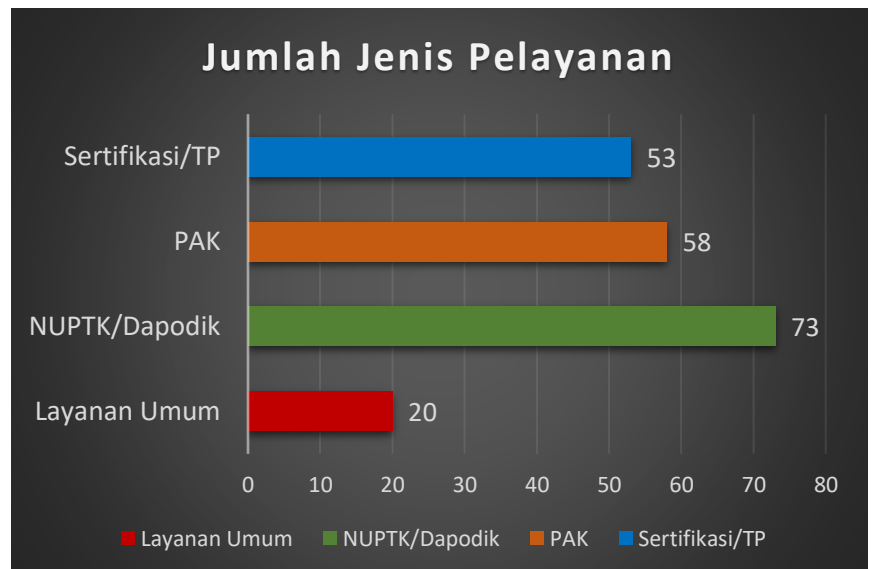
Sertifikasi/TP : 53 orang

PAK : 58 orang

NUPTK/Dapodik : 73 orang

Layanan Umum : 20 orang

Dapat kita lihat dari grafik diatas, perbandingan pengurusan jenis layanan di ULT LPMP Provinsi Sumatera Utara. Untuk layanan NUPTK dan Dapodik lebih tinggi dibandingkan dengan layanan lainnya karena masih banyaknya guru yang mengajukan pengurusan NUPTK dan perbaikan data Dapodik.



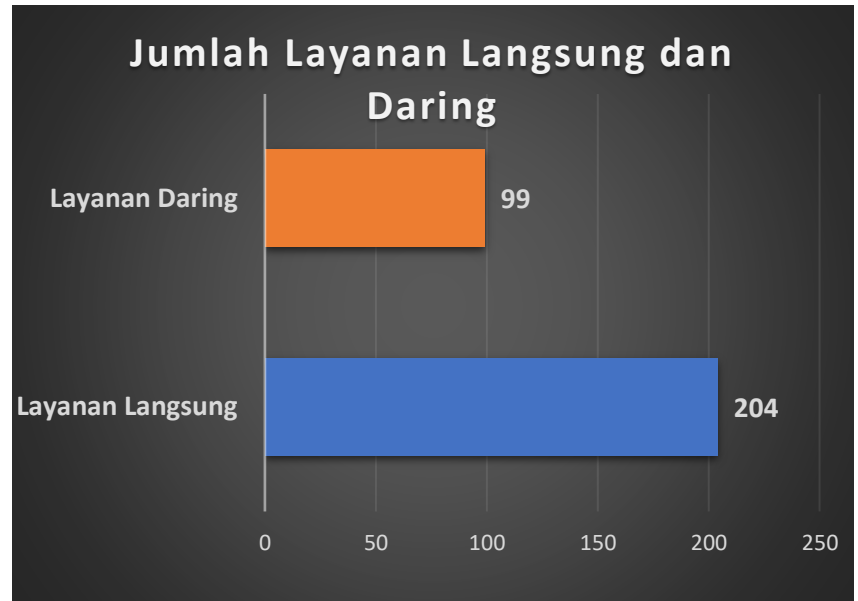
Grafik Perbandingan Layanan Langsung dan Layanan Daring

Keterangan:

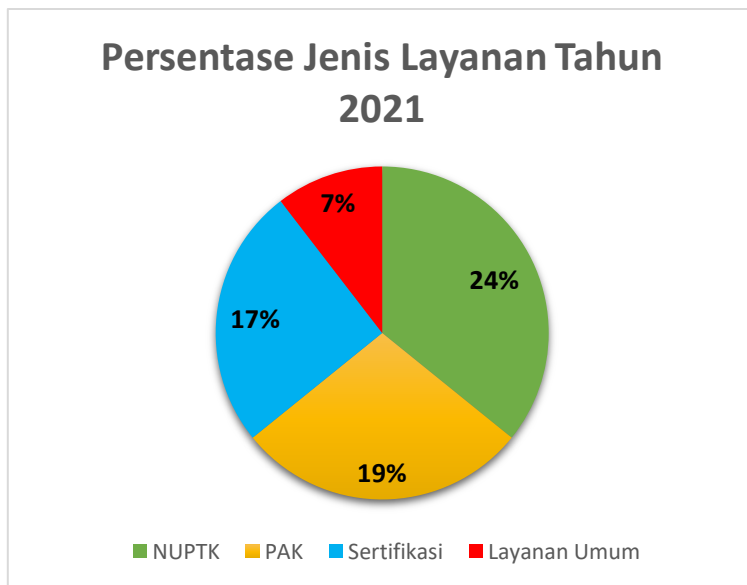
Layanan Daring : 99 Layanan

Layanan Langsung : 204 Layanan

Dapat kita lihat dari grafik diatas, perbandingan antara layanan secara langsung dan layanan daring (menggunakan Layanan Zoom ULT dan Layanan Aplikasi ULT) di ULT selama Januari sampai Desember 2021. Pengguna layanan masih lebih menggunakan layanan secara datang langsung dibanding menggunakan layanan secara daring.



Persentase Layanan



Keterangan:

NUPTK/Dapodik : 24 %

PAK : 19 %

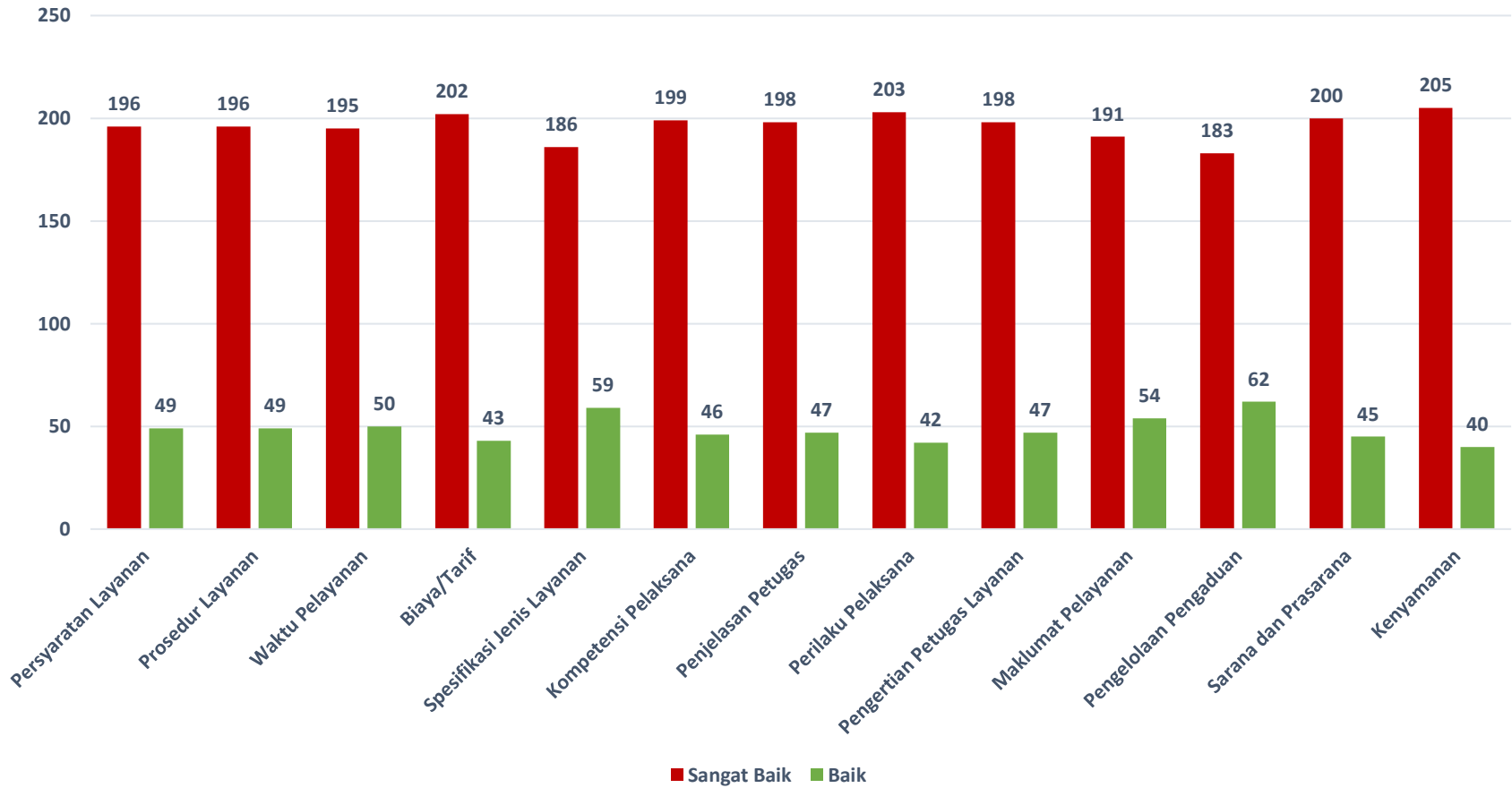
Sertifikasi/TP : 17 %

Layanan Umum : 7 %

Data Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2021

No	Uraian	Sangat Baik	Baik
1	Persyaratan Layanan	196	49
2	Prosedur Layanan	196	49
3	Waktu Pelayanan	195	50
4	Biaya Pelayanan	202	43
5	Spesifikasi Layanan	186	59
6	Pengetahuan	199	46
7	Penjelasan	198	47
8	Sikap	203	42
9	Pelayanan	198	47
10	Kesanggupan	191	54
11	Penanganan	183	62
12	Sarpras	200	45
13	Kenyamanan	205	40

Data Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021



Nomor Antrian	Tanggal Pelayanan	Nama Tamu	Asal Sekolah/ Instansi	No. Handphone	Keperluan	Deskripsi Masalah	Jawaban	Status Pelayanan	Nama Petugas	Nomor Identitas	Jenis Identitas
C001	16 Februari 2021	Desron Sitepu	SDN 043942 Mbal-Mbal Petarum	085261107154	PAK	apakah DUPAK yang telah dikirim sudah dinilai?	Sejauh ini belum ada penilaian PAK, silahkan menunggu untuk dilakukan penilaian	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1206091909700001	KTP
A001	4 Maret 2021	Zainal Arifin, Drs	SMAS Tarbiyah Hampanan Perak	081361762240	Layanan Umum	Ingin membuat akun SIMPKB untuk kegiatan Sekolah Penggerak	mengarahkan guru tersebut untuk ke P4TK Sumatera Utara karena P4TK merupakan admin SIMPKB tingkat Provinsi di Sumatera Utara	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207240810670002	KTP
A002	4 Maret 2021	Ulfani Sitorus	SMA PAB 9 Patumbak	082360385849	Sertifikasi	Guru tersebut sudah lulus pretest PPG tahun 2017, sudah pemberkasan 2 kali, tahun 2017 diterima, tahun 2018 ditolak, pada pemberkasan 2021 ini mengapa tidak ada menu upload berkas	mengapa tidak ada menu pemberkasan karena untuk tahun 2021 yang dipanggil ppg ialah guru yang lulus pretest 2019 dan guru yang lulus pretest 2017/2018 yang status berkas terakhirnya disetujui LPMP, karena guru tersebut berkasnya ditolak tahun 2018 makanya tidak dapat ikut untuk tahun ini. silahkan melakukan pemberkasan tahun depan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207240810670002	KTP
A001	5 Maret 2021	Defin Ariessa Mulyani	SMK Kesehatan Wira Usada Medan	081370234698	Sertifikasi	mengapa tidak ada pilihan prodi kesehatan pada survey Iptk	karena hanya survey, dan surveynya bersifat optional silahkan laporkan kepusat boleh atau abaikan saja karena tidak berpengaruh	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1275016903840005	KTP
A002	5 Maret 2021	Emi Herawati	SDN 101800 Deli Tua	082260265400	Sertifikasi	guru tersebut ditolak pemberkasan ppg 2021 karena ijazah yang terupload akta IV, tetapi tidak menemukan cara agar dapat memperbaiki kesalahan tersebut	Proses melakukan perubahan sudah ditutup tidak dapat diubah lagi	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207225805810005	KTP
A001	8 Maret 2021	Ellis Sihombing	Dinas Pendidikan Kabupaten Dairi	081370329134	Sertifikasi	menanyakan beberapa informasi terkait pengusulan PPG 2021	Sudah memberikan informasi terkait pelaksanaan PPG tahun 2021	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1211020709780001	KTP
A002	8 Maret 2021	Marice Manik	TK Kharis Kids	081263467576	Sertifikasi	menanyakan bagaimana cara untuk mengikuti PPG	silahkan ikuti Pretest PPG yang diadakan dulu, dinyatakan Lulus baru dapat mengikuti proses PPG	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207246308760001	KTP
A003	8 Maret 2021	Yessi	SMKN 1 Tanjung Morawa	085260514488	Sertifikasi	guru tersebut sudah lulus pretest 2018 tetapi tidak dapat melakukan pemberkasan ppg 2021	status guru tersebut belum mengumpulkan berkas, guru tersebut disarankan untuk mengikuti proses pemberkasan tahun 2022	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207235803780005	KTP
A001	9 Maret 2021	Sulismawati	SMA Negeri 1 Besitang	085373069879	Sertifikasi	di SIMPKB universitas guru tersebut tertera UNIMED padahal guru tersebut memiliki ijazah bukan dari Unimed apakah berpengaruh terhadap pemberkasan	jika ajukan sudah disetujui dan program studi dari ijazah yang dimiliki sudah linier dengan mapel PPG yang diambil maka tidak berpengaruh, abaikan terlebih dahulu sampai pusat memperbaiki masalah tersebut	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1205145901850005	KTP
A002	9 Maret 2021	Roma Fransiska	TK Suara Naviri Starkid	082360174300	Sertifikasi	Data di Simpkb sudah sesuai semua tetapi lupa melakukan klik ajukan berkas	Pengajuan berkas baru sudah ditutup tanggal 7 maret 2021, sehingga skrng tidak dapat mengajukan lagi, silahkan coba tahun depan.	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271195412810001	KTP
B001	10 Maret 2021	Sakban	SMKS Karya Bunda Mandiri	085270671281	NUPTK	Menanyakan Status Pengusulan NUPTK menerima informasi dari Dinas, bahwa ada siswa di sekolah SD Bodhicitta yang memiliki NISN ganda	Status Sudah Di Setujui oleh LPMP Prov Sumut, menunggu penerbitan dari Pusat	Sudah Selesai	Siti Anisa	1213012011920008	KTP
B002	10 Maret 2021	Nuriani	Bodhicitta	081260430148	DAPODIK		sudah menghubungi pihak Dinas, agar berkoordinasi dengan operator sekolah	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271145909800003	KTP

A001	15 Maret 2021	Rita Nopember Yanti	SDN 101729 Kp.lalang	082365537769	Sertifikasi	Pernah Mengikuti PPG tahun 2019,tidak Lulus. bagaimana kelanjutannya?	Untuk guru yang sudah mengikuti proses PPG,semua kewenangan ada di LPTK. Silahkan berkoordinasi dengan LPTK	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207234911680006	KTP
A002	15 Maret 2021	Afrida	UPT SDN 066654	081213759367	Sertifikasi	Menanyakan status yang ada di SIMPKB tentang pemanggilan PPG	guru tersebut belum lulus PPG, silahkan ikutin pretest PPG selanjutnya	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1207266704840003	KTP
A001	16 Maret 2021	Madali Simanulang	SMAN 2 Dolok Sanggul	081376626869	Sertifikasi	guru tersebut terpanggil di angkatan 1 PPG tahun 2021, tetapi dikarenakan guru tersebut sedang hamil, tidak dapat mengikuti proses PPGnya	silahkan menjawab tidak bersedia pada form kesediaan mengikuti PPG angkatan1 tahun 2021	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271111009810002	KTP
A002	16 Maret 2021	Yenni Lestari Br Sembiring	SMA Brigien Katamso Medan	085271708441	Sertifikasi	terdapat perbedaan penulisan nama di data verval ijazah s1 dengan data di ktp dan dapodik	sudah dilakukan pengecekan di data dapodik semua data sudah benar, kami menyarankan untuk menghubungi pusat jika ingin menanyakan informasi lebih jauh	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271214101820012	KTP
B001	16 Maret 2021	Anisa Aulia	SMPN 22 Medan	085260564818	NUPTK	menanyakan perihal alasan ditolaknya pengajuan NUPTK oleh dinas dan perihal SK yang tidak dikeluarkan oleh dinas	alasan ditolaknya pengajuan NUPTK dikarenakan SK dinas sudah kadaluarsa. silahkan urus SK yang baru dan masih berlaku serta ajukan kembali pengajuan NUPTK	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1207264909910008	KTP
B002	16 Maret 2021	Nela Marni	SMPN 22 Medan	081806860398	NUPTK	menanyakan perihal alasan ditolaknya pengajuan NUPTK dan perihal SK yang tidak dikeluarkan oleh dinas	pengajuan NUTPK ditolak dikarenakan SK sudah kadaluarsa. silahkan urus SK yang terbaru dan masih berlaku dan ajukan kembali pengajuan NUPTK nya.	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271044608970007	KTP
B003	16 Maret 2021	Lentina Maria Marpaung	SMPN 22 Medan	082316796996	NUPTK	menanyakan perihal ditolaknya pengajuan NUPTK dan perihal SK yg tidak dikeluarkan oleh dinas	pengajuan NUPTK ditolak oleh dinas karena SK sudah kadaluarsa. silahkan urus SK baru dan masih berlaku lalu ajukan ulang pengajuan NUPTK nya	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1209206010960005	KTP
D001	17 Maret 2021	Naila Fitria	Dinas Pendidikan Kota Binjai	082160804623	Layanan Umum	Rencana Untuk Mengikuti Kuliah S2,Apakah ada Bantuan Dari LPMP Prov.Sumut?	Perihal Bantuan ada atau tidaknya untuk pendidikan S2 itu kebijakan dari PUSAT,LPMP tidak ada wewenang	Sudah Selesai	Siti Anisa	1275046511710004	KTP
C001	17 Maret 2021	Dra. Erna Hasni	SMPN 5 Percut	082160872855	PAK	menyerahkan kekurangan berkas PAK	sudah menyerahkan kekurangan berkas dan berkas sudah diterima	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271145906650006	KTP
B001	17 Maret 2021	Eliezer Surbakti	SDN 067971 Jamin ginting	082167330466	DAPODIK	Status NUPTK Tidak terdaftar di DAPODIK	Terkait status NUPTK yang tidak terdaftar di DAPODIK belum dapat solusi	Sudah Selesai	Siti Anisa	1206081907930001	KTP
B002	17 Maret 2021	Walista	SDN 067243 Medan	085261439863	DAPODIK	Status NUPTK Tidak terdaftar Di DAPODIK	Terkait Status NUPTK yang tidak terdaftar di DAPODIK belum dapat solusi,	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271214501760002	KTP
D003	17 Maret 2021	Muhammad Imanda, ST	SD Swasta Amal Bakti 1	081370443441	DAPODIK	pass Dapodik diganti, sehingga mau Log In PMP lagi tidak bisa	untuk saat ini Dapodik sedang dalam gangguan server	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271122712910001	KTP
B003	17 Maret 2021	Deasy Ruth Rionita	SMPN 43 Medan	082182038117	DAPODIK	terkait status NUPTK yang tidak terdaftar di Dapodik belum dapat solusi	Sudah terdaftar di dapodik	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271215709860002	KTP
C001	18 Maret 2021	Sitompul	SMKN 7 Medan	08116100602	PAK	Pengajuan berkas PAK di kirim kealamat kantor? Untuk Penilaian, Ijazah S2 tidak dapat surat Izin Belajar.	Untuk Pengiriman berkas PAK kirim ke P.O.BOX 1041 Medan, untuk mendapatkan surat izin belajar, harus ke BKD kota Medan	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271092604670003	KTP
D001	18 Maret 2021	Hanprilla Vientin Purba	SD Negeri 101729 Kampung Lalang	081219316626	Sertifikasi	menanyakan bagaimana melakukan reset akun SIMPKB	untuk melakukan reset password akun SIMPKB silahkan menghubungi akun operator SIMPKB Dinas Pendidikan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207266904750005	KTP
D002	18 Maret 2021	Evril Wesli Petrus	Universitas Methodist Indonesia	085275379790	Layanan Umum	mau melakukan penelitian tugas akhir di LPMP	menunggu keputusan dari KASUBBAG TU	sudah selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1212071004990001	KTP

C001	19 Maret 2021	Alvan Siregar	SMP Negeri 20 Medan	081361773486	PAK	menanyakan status pengusulan PAK yang sudah dikirimkan	berkas sudah diterima dan sudah di entry disistem, tinggal menunggu penilaian	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271011503600002	KTP
A001	22 Maret 2021	Lovina Wilda	SMAN 5 Medan	082163776959	Sertifikasi	guru tersebut terlambat dalam melakukan pengisian undangan ketersediaan mengikuti PPG angkatan 1 tahun 2021	kesediaan untuk mengikuti PPG angkatan 1 sudah di tutup, guru masih memiliki kesempatan pada angkatan berikutnya, jika kuota masih tersedia	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1117046801860001	KTP
A001	23 Maret 2021	Hanna Novita	SDN 101816 Pancur Batu	085260247557	Sertifikasi	Guru tersebut mendapatkan keterangan mengikuti PPG untuk angkatan 1 tahun 2021, tetapi tidak bisa mengisi form kesediaan	karena guru tersebut status nya sebagai peserta cadangan, harus ada 1 peserta pada angkatan 1 yang mengundurkan diri, baru guru tsb bisa mengikuti PPG, atau menunggu untuk angkatan berikutnya.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271076506890001	KTP
B001	23 Maret 2021	Nurmahari Nasution, S.Pd	SDS Yaspen Han I Medan Marelan	081375711399	NUPTK	data nuptk guru tersebut diaplikasi info gtk tidak ada dan di keterangan disebutkan nuptk tidak valid	sudah melakukan pengecekan di dapodik, dan di cek status nuptk semua data sudah benar, sudah memberikan arahan agar bertanya ke ult pusat untuk mendapatkan informasi yang lebih banyak	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207246804840006	KTP
B001	24 Maret 2021	Asfrida Fitriyah Lubis	SD Muhammadiyah 37 Tanjung Selamat	085297225573	NUPTK	Ajukan NUPTK guru sudah disetujui Dinas dan menunggu diproses LPMP	Ajukan NUPTK sudah diproses, hasilnya ditolak karena masih ada yang kurang dari dokumen yang diajukan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207234309780005	KTP
B002	24 Maret 2021	Risma Sehati Sembiring	SMPS Delitua School	081397040249	NUPTK	Data di UKG ganda, data keduanya benar, apakah ada masalah saat mengikuti PPG	Untuk menghapus akun, harus dari infogtk, masuk ke bantuan akun SIMPKB dan update data yang ingin digunakan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207216603800005	KTP
C001	25 Maret 2021	Drs. Halpan Siregar	UPT SMP NEGERI 20 MEDAN	08126305346	PAK	Menyerahkan berkas tambahan untuk pengusulan PAK	sudah menerima berkas, dan memberikan tanda terima berkas	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271120301660002	KTP
B001	26 Maret 2021	Ida Rohimah Nasution	SDN 0105 Sibuhuan	082166424843	NUPTK	guru tersebut memiliki nuptk, tetapi setelah di cek di website cek status nuptk, nuptk tersebut merupakan nuptk milik orang lain	sudah di teruskan ke pusat untuk di kosongkan data NUPTK di verval PTK	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1203126211890001	KTP
B001	29 Maret 2021	Indah Sari	SMPS Nurul Islam Indonesia	085261616702	NUPTK	status pengusulan NUPTK guru tersebut berubah menjadi upload ulang berkas padahal sebelumnya sudah disetujui LPMP	jika status upload berkas berarti sudah kembali masuk ke antrian pusat silahkan menunggu pusat memproses usulan tersebut	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271106612940001	KTP
B002	29 Maret 2021	Rita Natalia	TK Swasta Fajar	085275634346	NUPTK	Nama di data NUPTK tidak sama dengan nama di KTP.	NUPTK guru tersebut masih terdata di kemdikbud, perlu dilakukan proses klaim NUPTK, setelah proses klaim, lakukan proses perubahan data arsip agar data sesuai dgn yg diinginkan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271015712780004	KTP
C001	31 Maret 2021	Saria Sinaga, S.Pd, MM	SMP Negeri 1 Tebing Tinggi	081362289363	PAK	Menanyakan tentang dokumen yang diperlukan untuk melakukan pengusulan PAK	memberikan informasi dokumen yang diperlukan untuk melakukan pengusulan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1276035903630001	KTP
B001	1 April 2021	Syarifah Hanum Lubis	TK Islam Al-Anshar	081263102120	NUPTK	Guru tersebut belum mendapat tunjangan selama 7 tahun, solusinya bagaimana?	guru tersebut harus melapor ke Dinas Provinsi	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271116511660001	KTP
C001	5 April 2021	Saria Sinaga, S.Pd, MM	SMP Negeri 1 Tebing Tinggi	081362289363	PAK	sudah menyerahkan berkas tambahan	sudah menerimanya dan sudah memberikan tanda terima berkas	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1276035903630001	KTP
B001	6 April 2021	Nuraini siregar	SDN 0105 Sibuhuan	08227778613	NUPTK	NUPTK terdeteksi ganda atas nama Juragan Dongoran	Terkait NUPTK ganda, operator disarankan untuk mengusulkan NUPTK baru dan mengupload berkas berkas yang diperlukan	Sudah Selesai	Siti Anisa	1221075406990001	KTP
B001	7 April 2021	Lisda Br Samosir	SDN 060915 Medan Sunggal	082166031010	NUPTK	bagaimana cara untuk membuat kartu NUPTK kembali	cara untuk membuat kartu NUPTK cetak melalui SIMPKB	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1207274109780001	KTP
C001	8 April 2021	Simon Petrus Sembiring	SDN 045965 Peceren	081361211392	PAK	guru tersebut menanyakan hasil penilaian PAK	untuk hasil penilaian PAK masih menunggu keputusan dari pusat	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1206021408660001	KTP

B001	9 April 2021	Panca Amanda	SMPN 4 kualuh Selatan	085371143329	NUPTK	Untuk mengusulkan NUPTK, berkas yang harus di upload dan proses pengupload an	Berkas yang harus di upload untuk NUPTK adalah KTP asli, ijazah asli SD-S1, SK dari dinas pendidikan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207053107880003	KTP
B001	12 April 2021	Susy Hotmaida Samsosir, SS	SMK Yapim Mabar	082279108585	Sertifikasi	bagaimana proses mengikuti PPG?	guru tersebut harus lulus ujian pretest PPG terlebih dahulu	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271184307730005	KTP
A001	12 April 2021	Nora Yusnita Nasution	SDN 064983 Medan	082167173845	Sertifikasi	Guru tersebut secara data dan persyaratan sudah memenuhi tetapi sampai sekarang belum dibayarkan	untuk pembayaran tunjangan profesi guru honor negeri/daerah semua melalui izin dinas pendidikan, silahkan berkoordinasi dengan dinas pendidikan mengapa belum dapat dicairkan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271035212780005	KTP
C001	15 April 2021	Sergina Sitorus	SDN 067954 Medan Petisah	081362618077	PAK	guru tersebut meminta informasi bagaimana mendapatkan surat klarifikasi PAK dari Dirjen GTK	sudah mengarahkan agar guru tersebut menjumpai bagian kepegkataan di BKD dan mendownload surat klarifikasi pak dari aplikasi EPAK	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271194508630001	KTP
B001	15 April 2021	Kian Yudhi Tira	SMK Bina Satria Medan	081264341995	NUPTK	data guru tersebut pada bagian NUPTK di data info GTK kosong, padahal di DAPODIK dan VERVAL PTK ada	sudah melakukan pengecekan di data Dapodik, masih butuh perbaikan dan silahkan melakukan verval arsip	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271062808890002	KTP
B001	20 April 2021	Fina Zalni	SDN 068008 Medan	081328571839	NUPTK	ketika dilihat di cek status NUPTK data kemdikbud, jika statusnya demikian silahkan lakukan proses klaim NUPTK melalui verval PTK sekolah	jika statusnya demikian silahkan lakukan proses klaim NUPTK melalui verval PTK sekolah	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207056509890001	KTP
A001	22 April 2021	Citra Arniathy Laoli	SMA Negeri 1 Gido	082241822455	Layanan Umum	guru tersebut belum terpanggil dalam 2 angkatan PPG yang sudah berlangsung, guru tersebut bertanya bagaimana mekanisme agar terpanggil	pemanggilan PPG merupakan kebijakan dari dirjen GTK dipusat	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1204184209930001	KTP
B001	22 April 2021	Mei Retta Br Purba	SMPS Advent Air Bersih Medan	082137169929	NUPTK	guru tersebut pengusulan NUPTK nya ditolak oleh LPMP	ajuan guru tersebut ditolak karena SK tidak lengkap dan KTP tidak asli, memberikan informasi dokumen yang perlu di perbaiki dan silahkan ajukan ulang dari sekolah	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1207056905930002	KTP
B001	23 April 2021	Charles	SMA santo yoseph	081265700122	NUPTK	Guru sudah mengusul kan dan menanyakan status NUPTK sudah sampai mana	Status NUPTK di tolak dinas pendidikan	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271046210650004	KTP
C001	23 April 2021	Kholijah caniago	SMA N 2 Rantau Utara	082167194696	PAK	Menanyakan hasil Penilaian PAK	Untuk Hasil penilaian PAK tingkat DIKMEN bersangkutan dengan bapak Redinson Marbun.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1210016410690001	KTP
C001	26 April 2021	Retno Setiarsih	SMP Negeri 43 Medan	081361597271	PAK	Menanyakan hasil penilaian PAK terhadap berkas guru tersebut	Guru tersebut sudah dinyatakan lulus, tinggal menunggu PAK IVc guru tersebut dikirimkan pusat ke sekolah guru tersebut	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271126301710003	KTP
A001	27 April 2021	M. Darwis Drs	SMK Negri 14 Medan	082163730934	Sertifikasi	data NUPTK guru tersebut di aplikasi info GTK tidak valid dan kosong	sudah melakukan pengecekan data di Dapodik, cek status NUPTK dan verval PTK semua data sudah benar. mengarahkan ke dinas pendidikan provinsi bagian simtun untuk melakukan pengecekan status kelulusan sertifikasi	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271031603630004	KTP
D001	27 April 2021	Simon Petrus Sembiring	SDN 045965 Peceren	081361211392	PAK	beliau sudah menerima PAK IV c, apa langkah selanjutnya yang harus dilakukan	silahkan menghubungi BKD kab/kota untuk diusulkan kenaikan pangkat IV c karena mereka yang memilih wewenang	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1206021408660001	KTP
B001	28 April 2021	M Rahmat Syahputra	SMP Panca Murni	085246011759	NUPTK	untuk pengajuan NUPTK harap melampirkan berkas yang telah di tentukan. tahap pengajuan harus dari operator sekolah	SK dari yayasan dan surat pembagian tugas dari kepala sekolah harus 3 tahun terakhir	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271110503940001	KTP

B002	28 April 2021	Julius Purba	SD Sp1 sibagindar pakpak Bharat	081362606928	DAPODIK	Data Di verval PTK dan di DAPODIK berbeda	Agar data kedua nya sama dan sinkron,silahkan lakukan perbaikan data di verval arsip melalui login operator sekolah	Sudah Selesai	Siti Anisa	1206171207870001	KTP
B001	29 April 2021	Wilda Hasanah	SMK 7 Medan	085275594475	NUPTK	Menanyakan status pengusulan NUPTK	NUPTK telah disetujui oleh LPMP dan sedang menunggu penerbitan dari pusat	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271145809860004	KTP
B002	29 April 2021	Aguswando	SMP Methodist Pelita Kasih	08116551812	NUPTK	menanyakan status pengajuan NUPTK	ajuan sudah dalam antrian pusat	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271051808890002	KTP
B001	30 April 2021	Syaparuddin Harahap, SE	SMP Tunas Gajah Mada	085766419781	NUPTK	Jika status sudah disetujui oleh LPMP, kapan NUPTK nya terbit dan dilihat dimana NUPTK nya	NUPTK terbit dari pusat dan LPMP tidak bisa memastikan kapan terbitnya, pengunjung diharapkan menunggu terbitnya NUPTK. Setelah NUPTK terbit, NUPTK bisa dilihat pada portal Verval PTK	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271163012810001	KTP
C001	30 April 2021	Muati, S.Pd	UPT SD NEGERI 067954	085361603337	PAK	menanyakan hasil penilaian PAK yang terakhir diajukan	Ajukan DUPAK guru tersebut sudah lulus hanya menunggu PAK IV c Dikirimkan dari pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271196110640001	KTP
C002	30 April 2021	Simon Petrus Sembiring	SDN 045965 Peceren	081361211392	PAK	menanyakan informasi terkait Klarifikasi PAK	mengarahkan untuk ke BKD agar BKD mengakses EPAK untuk mengambil data klarifikasi PAK dari guru tersebut	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1206021408660001	KTP
B002	30 April 2021	Masko Berampu	SMP Tunas Gajah Mada Medan	085760809101	NUPTK	menanyakan pengajuan status NUPTK	ajuan sudah dalam antrian pusat	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1211135510940003	KTP
B001	03 Mei 2021	Otto Ayana Siregar	SMKS Tondini Nusantara	081265702816	NUPTK	Status Pengajuan NUPTK	NUPTK sudah di setuju LPMP dan menunggu kebijakan dari Pusat	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271043110770003	KTP
A001	04 Mei 2021	Sugiarti	SMP Al-Hidayah	081362222990	Sertifikasi	menanyakan bagaimana cara mengikuti PPG	guru tersebut harus lulus terlebih dahulu dalam mengikuti pretest PPG, agar bisa mengikuti PPG	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271165009760001	KTP
B001	04 Mei 2021	Mariden Parhusip	SMPS Hosanah Medan	081264165422	NUPTK	Operator sekolah salah input angka NUPTK	Di verval Operator sekolah klik pengajuan tukar NUPTK,masukkan NUPTK yang benar,lampirkan berkas sertifikat pendidik,kemudian menunggu keputusan dari Pusat.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271212103630003	KTP
C001	05 Mei 2021	Drs Musimin	SMP Negeri 1 Batangkuis	085362440122	PAK	diskusi pengusulan DUPAK	memberikan informasi dokumen apa saja yang diperlukan untuk mengusulkan DUPAK	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207322809680001	KTP
C002	05 Mei 2021	Suntoro, S.Pd	SMP Negeri 3 Bangun Purba Satu Atap	081360563485	PAK	Diskusi tentang DUPAK	memberikan informasi terkait pengusulan PAK	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207270206670001	KTP
B001	05 Mei 2021	Manamba Situmeang	SMA Budi Murni 3	082368610225	NUPTK	menanyakan alasan ditolaknya pengajuan NUPTK	pengajuan ditolak oleh dinas dengan alasan kesalahan dalam mengupload SK dan pembagian tugas. Pengunjung disarankan untuk memperbaiki dan mengajukan ulang	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini	1216082504840001	KTP
C003	05 Mei 2021	Elisabet Br Gurusinga	SMP S Gema Bukit Barisan Tanjung Morawa	081396947665	PAK	berdiskusi mengenai pengusulan DUPAK	memberikan informasi apa saja yang dilakukan dan berkas apa saja yang diperlukan untuk mengusulkan DUPAK	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207024705640003	KTP
C004	05 Mei 2021	Faridah Nur Siregar	SMP N 2 Delitua	085297840665	PAK	Diskusi tentang DUPAK	sudah memberikan informasi apa saja yang perlu dilakukan dan dokumen apa saja yang perlu di persiapkan untuk mengusulkan DUPAK	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1207224205650001	KTP
C001	06 Mei 2021	Irnawati Dra	SMP N 7 Medan	081269291616	PAK	diskusi tentang DUPAK	sudah memberikan informasi apa saja yang perlu dilakukan dan dokumen apa saja yang perlu di persiapkan untuk mengusulkan DUPAK	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271094402640003	KTP
C002	06 Mei 2021	Theresiana Lukiana	SMPN 2 Delitua	082161617515	PAK	Diskusi Pengusulan DUPAK	Memberikan Informasi terkait pengusulan PAK	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271215909680001	KTP

C004	06 Mei 2021	Mega Irhamna S.Pd	SMPN 2 Delitua	08126089013	PAK	Diskusi Pengusulan DUPAK	Memberikan Informasi terkait pengusulan PAK	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271205709730002	KTP
C003	06 Mei 2021	Rika Andriany Piliang	SMPN 2 Deli Tua	085270169210	PAK	diskusi tentang DUPAK	sudah memberikan informasi apa saja yang perlu dilakukan dan dokumen apa saja yang perlu di persiapkan untuk mengusulkan DUPAK	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271116210720001	KTP
B001	07 Mei 2021	Benni Simamora	SMA Santo Yospeh Medan	081265700122	NUPTK	menanyakan status pengajuan NUPTK	status NUPTK guru tersebut di tolak dinas karena SK tidak lengkap, guru tersebut harus menggunggah ulang melalui operator sekolah	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271046210650004	KTP
C001	07 Mei 2021	Dra. Nurramidah Br Nasution	SMP N 16 Medan	081361339522	PAK	Diskusi tentang DUPAK	sudah memberikan informasi apa saja yang perlu dilakukan dan dokumen apa saja yang perlu di persiapkan untuk mengusulkan DUPAK	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271055012710001	KTP
B002	07 Mei 2021	Jhon Estrada Ginting	SDN 068003	082360477510	NUPTK	Menanyakan perihal pengurusan NUPTK	Pengurusan NUPTK dilakukan secara daring melalui portal verval PTK dengan melengkapi dokumen seperti SK, KTP, ijazah SD - S1	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini	1275011610840003	KTP
B001	10 Mei 2021	Lisnawati	SMP Muhammadiyah 61 Tj. Selamat	082381077759	NUPTK	status di NUPTK atas nama orang lain	Masalah dilaporkan ke pusat, menunggu jawaban dari pusat	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271214610960008	KTP
B002	17 Mei 2021	Riskanavia Feronika Nahulea	SDN 156489 Siantar CA 2	08983559037	NUPTK	menanyakan status pengajuan NUPTK	status pengajuan guru tersebut ditolak LPMP, karena tidak mengupload ijazah. silahkan melakukan pengajuan kembali	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271044607970003	KTP
D001	18 Mei 2021	Kores Pondensi Sinaga	Yayasan Pendidikan Gereja Masehai Advent Hari Ketujuh Sumatera Utara	081375068092	Layanan Umum	menanyakan cara memasukan sekolah di aplikasi verval yayasan	sudah meneruskan pertanyaan kepusat menunggu arahan dari pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1211033112850001	KTP
C001	18 Mei 2021	Nurhani Hutagaol	SMP Negeri 31 Medan	085372058699	PAK	menanyakan hasil penilaian dari kepala sekolah	memberikan hpak dari kepala sekolah tersebut dan memberikan informasi apa saja yg perlu diperbaiki untuk pengusulan ulang	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271034203670003	KTP
B001	20 Mei 2021	Rengki Sitanggang	SMP Santo Yoseph Tanjung Selamat	085261577694	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	berkas ditolak LPMP karena Berkas pengajuan tidak lengkap dibagian SK, sudah memberikan informasi berkas yang diperlukan dan silahkan ajukan kembali	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1217072009850001	KTP
C001	20 Mei 2021	Elita Br Sembiring	SMP Negeri 1 Pancur Batu	081396725230	PAK	menanyakan status berkas pengusulan PAK	berkas sudah ada di LPMP tetapi belum dilakukan penilaian	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271115103740003	KTP
B001	21 Mei 2021	Sri Murni Purba	SDN 060838 Medan Petisah	082370624914	NUPTK	Menanyakan perihal alasan ditolaknya ajuan NUPTK	Pengajuan ditolak oleh dinas pendidikan dikarenakan SK yg dilampirkan tidak sesuai dengan syarat. Pengunjung disarankan untuk mengurus SK ke dinas pendidikan lalu mengajukan ulang	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini	1207315512920003	KTP
A001	24 Mei 2021	Ihsan Idris Silalahi	SMA N 1 Tigalingga	081397615111	Sertifikasi	guru tersebut tidak lulus UTN PLPG sebanyak 2 kali, bagaimana kelanjutan dari hal tersebut	sampa sejauh ini untuk guru yang belum lulus ujian UTN belum memiliki informasi juknis terkait nasib guru tersebut. silahkan menunggu peraturan terbaru	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1211033004870003	KTP
B001	24 Mei 2021	Citra Dewi	Yayasan Pendidikan Raksana Medan	081397332331	NUPTK	NUPTK tidak ditemukan pada arsip NUPTK	Melakukan proses Klaim NUPTK melalui login Operator Sekolah	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271025612730002	KTP
B002	24 Mei 2021	Ottoayana Siregar	SMK S Tondini Nusantara	081265702816	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK beberapa guru	beberapa guru sudah terbit NUPTK nya, 2 orang guru ditolak oleh pusat karena SK tidak terscan dengan jelas	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271043110770003	KTP

C001	24 Mei 2021	Hasmidar Marpaung	SMP NEGERI 8 SIBOLGA	082167440370	PAK	menanyakan hasil penilaian dari dupak yang dikirimkan	guru tersebut masih belum lulus, masih butuh memperbaiki 2 PTS/PTK lagi	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1201034703700003	KTP
A001	27 Mei 2021	Nurasyah Dalimunthe	SDN 067251 Medan Amplas	087749612901	Sertifikasi	guru tersebut sudah mengikuti ujian UTN sebanyak 4 kali tetapi belum lulus juga, bagaimana selanjutnya?	sampai saat ini belum ada kebijakan terkait guru yang belum lulus, menunggu kebijakan dari pusat	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1208175205810001	KTP
A001	28 Mei 2021	Trisna Valentina Sembiring	Dinas Pendidikan Deli Serdang	081361390475	Tunjangan Profesi	tunjangan profesi untuk pengawas	tunjangan profesi untuk pengawas di bawah naungan dinas pendidikan	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271094306720005	KTP
B001	31 Mei 2021	M. Yusuf Siregar	SMPN 29 Medan Tembung	081361070805	NUPTK	Menanyakan status pengajuan NUPTK	Pengajuan ditolak oleh dinas karena SK sudah habis masa berlaku/kadaluarsa. pengunjung disarankan untuk mengurus SK terlebih dahulu setelah itu mengajukan ulang berkas NUPTK nya	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini	1207260410940014	KTP
C001	08 Juni 2021	Helmi Haryanti	SMA Negeri 2 Binjai	081361224831	PAK	Syarat kelengkapan berkas PAK untuk kenaikan pangkat ke golongan IV-C	Sudah memberikan informasi terkait apa saja syarat dan berkas yang perlu disiapkan untuk kenaikan pangkat golongan IV-C	Sudah Selesai	Siti Anisa	12072350206710002	KTP
A001	09 Juni 2021	Budi Sakti Gultom	SMK Negeri 1 Harian Samsosir	082360136545	Sertifikasi	guru tersebut sudah lulus seleksi akademik tahun 2019 tapi kenapa tidak dapat mengikuti program PPG tahun 2021	guru tersebut tidak mengikuti proses verifikasi berkas untuk mengikuti PPG tahun 2021 sehingga guru tersebut tidak lulus seleksi administrasi, karena tidak lulus seleksi tersebut tidak dapat mengikuti PPG tahun 2021 ini.	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	121704260480001	KTP
B001	10 Juni 2021	Sri Wahyuni	SD Sehati Pantai Cermin	085709396964	NUPTK	Status Pengajuan NUPTK	Status NUPTK ditolak LPMP, sk GTY dan surat pembagian tugas dari kepala sekolah tidak lengkap, ajukan ulang dengan melengkapi berkas2 yang sudah di tetapkan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1218024609910005	KTP
B002	10 Juni 2021	Tiurlan Sihombing	SD Swasta Sehati	081361031328	NUPTK	Status Pengajuan NUPTK	Status NUPTK ditolak DINAS , sk GTY dan surat pembagian tugas dari kepala sekolah tidak dilampirkan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1218024604900005	KTP
C001	11 Juni 2021	Rosmaini Simarmata Dra	SMP N 2 Pangaribuan Tapanuli Utara	081361368242	PAK	menanyakan hasil Penilaian Angka Kredit bulan Maret yang lalu	sudah memberikan informasi hasil penilaian Dupak bulan Maret tahun 2021	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271145905610001	KTP
A001	14 Juni 2021	Sri Wahyuni Harahap	SDN 066430 Medan Marelan	082161558786	Sertifikasi	guru tersebut belum lulus pretest ppg tahun 2019 bagaimana untuk dapat mengikuti PPG?, apakah ada jalur lain	untuk jalur PPG dalam jabatan seorang guru harus lulus Pretest PPG terlebih dahulu, silahkan mengikuti pretest PPG selanjutnya dan lulus agar dapat dipanggil PPG	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271096503820003	KTP
C001	14 Juni 2021	Saripella Manik	UPT SD NEGERI 060890	081265056716	PAK	menanyakan hasil penilaian Dupak	memberikan informasi terkait hasil penilaian dan menyarankan untuk memperbaikinya dan mengajukan DUPAK kembali	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271134105630001	KTP
C001	15 Juni 2021	Nurhalimah Sibuea M.Pd	SMP Negeri 3 Medan	081376901980	PAK	menanyakan hasil penilaian DUPAK maret 2021	memberikan informasi hasil penilaian DUPAK guru tersebut	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271147011610002	KTP
B001	16 Juni 2021	Fadli	SMAS Plus Muhammadiyah	082161236307	NUPTK	Menanyakan status NUPTK yang hilang karena sudah lama berhenti mengajar dan sekolahnya sudah tutup	Setelah di cek di dapodik dan data NUPTK nya, NUPTK sudah tidak ditemukan. Disarankan untuk mengajukan ulang	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1275011507720006	KTP
B001	21 Juni 2021	Meinarti	SLB Negeri Pembina	081326703614	NUPTK	Menanyakan perihal alasan ditolaknya pengajuan NUPTK	Guru yang bersangkutan harus melampirkan SK dari dinas pendidikan, bukan dari kepala sekolah	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271136605800001	KTP

C001	21 Juni 2021	Dra. Maria Simanjuntak	SMA Negeri 1 Pancurbatu	081396433052	PAK	menanyakan dokumen yang diperlukan dan alamat untuk melakukan pengiriman berkas DUPAK	sudah memberikan daftar cek list dokumen dimana disitu tertera juga alamat pengiriman berkas DUPAK	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271215010710001	KTP
C001	22 Juni 2021	Susy Anggriany	SMKN 1 Medan	085262493041	PAK	Menanyakan Hasil penilaian DUPAK tahun 2019	Memperbaiki PTK, melampirkan PKG dan Surat Pembagian tugas dan mengajukan DUPAK kembali	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271185511660003	KTP
A001	24 Juni 2021	Hotmian Lumban Raja	SMK N 9 Medan	081375631120	Sertifikasi	menanyakan bagaimana cara mengikuti PPG	guru tersebut harus lulus pretest PPG terlebih dahulu	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271026608800004	KTP
B001	24 Juni 2021	Meinarti	SLBN Pembina Medan	082561815274	NUPTK	menanyakan status pengajuan NUPTK	status guru tersebut sedang dalam antrian dinas	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271136605800001	KTP
A001	28 Juni 2021	Nevi Valindia	SD IT Al Musabbihin	081265337707	Sertifikasi	guru tersebut sudah lulus pretest ppg tahun 2017 tetapi belum mempunyai nuptk dan ingin mengikuti seleksi administrasi untuk angkatan 3 tambahan dan angkatan 4 PPG 2021	menyarankan untuk segera melakukan pengusulan NUPTK, jika NUPTK dapat terbit sebelum batas akhir pengumpulan berkas silahkan mendaftar, jika tidak bisa, silahkan mengikuti seleksi administrasi tahun depan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1471085208870021	KTP
B001	30 Juni 2021	Dedy Syahputra Panjaitan	SMPN 30 Medan	082370070042	NUPTK	menanyakan cara pengajuan NUPTK	guru tersebut harus melengkapi berkas dan mengupload berkas melalui operator sekolah	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271212609840001	KTP
A001	30 Juni 2021	Jeniwati Br Tarigan	SMAN 2 Perbaungan	081370663864	Sertifikasi	Syarat Mengikuti PPG	syarat untuk mengikuti PPG harus mengikuti ujian dan lulus pretest	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207056111850002	KTP
D001	30 Juni 2021	Zulfahmi	Hotel Madani	081370920303	Layanan Umum	Penawaran hotel Madani	Akan disampaikan ke bagian pengadaan	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271092011750006	KTP
D001	05 Juli 2021	Simpaty Kaban	SDN Langkat	081285163882	Layanan Umum	menanyakan bagaimana mendapatkan akreditasi kampus, tetapi kampusnya sudah tutup	sudah mengarahkan untuk ke Kopertis, karena LPMP tidak memiliki wewenang terhadap akreditasi kampus	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1205060212810001	KTP
D001	05 Juli 2021	Susiana Beru Sembiring, S.Pd	SMP Negeri 5 Selesai	085361245457	Layanan Umum	menanyakan linierita ijazah pendidikan luar sekolah bisa mendaftar apa di program PPPK tahun 2021	Menurut Surat Edaran kesesuaian kualifikasi dari Dirjen GTK 1460/B. B1/GT.02.01/2021 pendidikan luar sekolah linier dengan mata pelajaran Pekerjaan Sosial jenjang SMK	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1205066008830003	KTP
B001	05 Juli 2021	NURSABDI	SMA Prayatna Medan	081376150747	NUPTK	NIK fisik yang dipunyai guru berbeda dengan NIK yang ada di Dapodik dan Verval PTK	mengarahkan guru tersebut ke Dukcapil untuk memastikan NIK yang benar	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1276011011940004	KTP
A001	05 Juli 2021	Juliana Br. Ginting, S.pd	UPT SD NEGERI 064024	081386778586	Sertifikasi	menanyakan status verval dari verval ijazahnya dalam proses verifikasi kesesuaian data oleh admin verval	masa verval ijazah sudah lewat sehingga tidak dapat lagi melakukan perubahan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271115307770001	KTP
B002	05 Juli 2021	Junaidi	SMKN 1 Sei Suka	081280005551	NUPTK	NUPTK terdata di kemdikbud tetapi data belum valid dukcapil sehingga tidak dapat mengusulkan klaim	sudah mengarahkan ke dinas pendidikan untuk dibuat PTK baru agar dapat melakukan proses klaim	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1219031003800003	KTP
B002	06 Juli 2021	Nevi Valinda	SD IT Al Musabbihin	081265337707	NUPTK	status guru tersebut masih dalam antrian Dinas	mengarahkan guru tersebut untuk ke Dins Pendidikan agar segera di proses	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1471085208870021	KTP
B001	06 Juli 2021	Agustina	SDN 065009	081397220173	NUPTK	NIK di Dapodik tidak sama dengan NIK di status verval PTK, bagaimana cara untuk mensinkronkan data guru tsb?	Untuk mensinkronkan data NIK di dapodik dan di verval PTK perlu melakukan perbaikan verval arsip.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271085608820005	KTP
A001	07 Juli 2021	Abdi Rahman	Min 11 Langkat	085276173634	Sertifikasi	Pengunjung menanyakan apakah ia bisa mengikuti PPG dari kemdikbud karena sudah pernah lulus pretest sementara ia sekarang mengajar di bawah naungan kemenag	jika ingin mengikuti, beliau bisa mengikuti PPG dengan syarat tidak mengklaim sebagai pns dan minta SK serta surat izin dari yayasan yang lama	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1205191811890002	KTP
A002	07 Juli 2021	Eva Natalia Br Purba	SMPN 2 Kual Ledong	08527778329	Sertifikasi	guru tersebut sudah dipanggil PPG dan menjawab bersedia, tetapi tidak mengikuti PPG nya. bagaimana nasib PPG nya?	mengarahkan guru tersebut untuk menanyakan status PPG ke kampus yang ditunjuk sebagai LPTK PPG nya	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1207024512860006	KTP

B001	08 Juli 2021	Putra Marpaung	SDN 060858 Medan	082362579053	DAPODIK	Bidang studi yg asli dengan di dapodik berbeda. Pengunjung juga bertanya mengenai verbal ijazah	untuk perubahan pada data dapodik dan info gtk bisa melalui operator sekolah. untuk perihal verbal ijazah sudah tutup sejak bulan Januari dan LPMP tidak mempunyai akses untuk itu	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271141807850007	KTP
B001	09 Juli 2021	Febrini Devyanti Gurning	SDN 066652 Medan	082235861598	DAPODIK	Data guru tersebut yang ada di Dapodik sudah ditarik dari sekolah yang lama ke sekolah yang baru, tetapi tidak berubah juga	Data guru yang ditarik oleh BKN merupakan data cut off Dapodik, sehingga perubahan mungkin tidak masuk ke dalam cut off, mengarahkan guru tersebut untuk ke BKN atau BKD untuk kebijakan pemilihan tempat tugas untuk PPPK	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasibuan	1271035602910003	KTP
A002	06 September 2021	Andrea Prianta Tarigan	SD Santa Lucia	085765394528	Sertifikasi	Sudah lulus UKG tetapi belum ada pemanggilan untuk mengikuti PPG	Pengunjung sudah lulus UKG tetapi belum mengikuti pretest, sehingga belum terpanggil untuk mengikuti PPG	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1206073110930001	KTP
A001	14 September 2021	Sanitri Ginting	SMPN 1 Simpang Empat Kabanjahe	082336472969	Sertifikasi	Sertifikat pendidik sudah terbit tahun 2013 dengan bidang studi IPA, tetapi ijazah guru tsb bidang studi matematika. Sudah pernah mendapat tunjangan sertifikasi selama 2 tahun tetapi karena menurut dinas pendidikan sertifikatnya tidak berlaku, guru tsb sudah tidak mendapat tunjangan sertifikasi lagi	ijazah hanya sebagai syarat untuk proses sertifikasi. jika sudah memiliki sertifikat pendidik maka tidak lagi dipermasalahkan ijazahnya. sehingga sertifikat pendidik guru tersebut seharusnya berlaku.	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1206126602790001	KTP
C001	20 September 2021	Faridah Nur Siregar	SMPN Delitua	085297840665	Penilaian Angka Kredit	Menanyakan kelengkapan berkas Penilaian Angka Kredit	Sudah memberikan informasi terkait apa saja syarat dan berkas yang perlu disiapkan untuk kenaikan pangkat golongan IV-C	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207224205650001	KTP
D001	20 September 2021	Tiramah Simanjuntak	SMAS UISU Medan	081265046841	Layanan Umum	Menanyakan syarat perpanjangan Akreditasi Sekolah	Sudah mengarahkan kepada petugas yang membidangi Akreditasi Sekolah	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271096503740004	KTP
B001	20 September 2021	Basrul	MTSS YP DARUL AMAN	082168438836	DAPODIK	Siswa Aktif belajar, namun data di dapodik tidak terdaftar. Siswa tsb sudah tamat tapi belum mendapatkan Blanko Ijazah. Bagaimana solusi agar siswa tersebut mendapatkan blanko ijazah?	sudah diarahkan untuk ke dinas pendidikan agar dinas pendidikan berkoordinasi dengan pusat untuk menyelesaikan masalah nya.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271042212870004	KTP
D002	20 September 2021	Desy Ariani	SMKN 14 Medan	081268056357	Layanan Umum	Apakah pengajuan NUKS boleh secara personal atau melalui instansi?	NUKS diperoleh setelah Kepala sekolah selesai sertifikasi. untuk mengikuti sertifikasi kepala seklaah silahkan menghubungi dinas pendidikan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271066112760003	KTP
B001	21 September 2021	Sumarni	SDSwasta Islam Terpadu Nur Athifah	0822726293338	DAPODIK	Sekolah induk di info gtk ada 2	Untuk menghapus data ganda di info GTK harus ke Dinas Pendidikan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207266803830002	KTP
A001	22 September 2021	Rosmaini Sembiring	SMA 15 Medan	081370614300	Sertifikasi	Menanyakan perihal kelanjutan bagi yang tidak lulus UTN	bagi yang belum lulus UTN, sampai saat ini belum ada kebijakan dari pusat. diharapkan untuk menunggu kebijakan terbaru oleh pusat	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271034801820008	KTP
B001	27 September 2021	Candra Gunawan	SDS Islam Terpadu Nur Atifah	085262243321	NUPTK	Di DAPODIK terdapat dua data yang sama identik. 1 sekolah di kabupaten Deli Serdang dan 1 sekolah di kabupaten Asahan.	Operator Dapodik Deli Serdang menghubungi Operator DAPODIK Asahan untuk mengeluarkan data yang ada di DAPODIK Asahan.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1207261710790010	KTP
C001	28 September 2021	Rohani	SMAN 2 Lubuk Pakam	081265758000	Penilaian Angka Kredit	Menanyakan berkas PAK apakah sudah sampai ke LPMP Provinsi Sumut?	Berkas sudah sampai di LPMP Provinsi Sumatera Utara, dan untuk penilaian diperkirakan akan dilaksanakan di awal bulan Oktober.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271046712640003	KTP

C001	30 September 2021	Anderias Surbakti, SPO	SMP Negeri 6 Binjai	081376965559	Penilaian Angka Kredit	menanyakan dokumen apa saja yang diperlukan untuk mengusulkan Penilaian Angka Kredit	sudah memberikan informasi dokumen apa saja yang diperlukan untuk melakukan pengusulan Penilaian Angka Kredit	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1275031108590002	KTP
A001	01 Oktober 2021	Nina Shabrina	SLB Swasta Syafiq	082387759165	Layanan Umum	sekolah ingin melakukan reset password SIMPKB untuk kepentingan sekolah penggerak	sudah mengarahkan tamu untuk melakukan reset password ke SIMPKB ke pihak operator SIMPKB dinas Pendidikan atau P4TK Medan sebagai Admin SIMPKB Provinsi Sumatera Utara	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271035107930001	KTP
A003	01 Oktober 2021	Kristina Br Hutabarat	UPT SPF SD Negeri 104214 Deli Tua	081376042143	Sertifikasi	Ibu ini bingung dan tidak tau mengenai status PLPG nya	Petugas menyarankan ibu tersebut untuk menghubungi kampusnya untuk mengetahui status PLPG nya	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1207075811730002	KTP
C001	01 Oktober 2021	Rohani	SMAN 2 Lubuk Pakam	081265758000	Penilaian Angka Kredit	menanyakan bagaimana cara mengetahui hasil penilaian PAK	sudah memberikan informasi bagaimana cara mengakses hasil penilaian, hasil dapat dilihat 1 minggu setelah dokumen dinilai	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271046712640003	KTP
A001	05 Oktober 2021	Ihsan Idris Silalhi	SMAN 1 Tigalingga	081397615111	Sertifikasi	Sudah mengikuti UTN tetapi belum lulus	Untuk guru yang sudah pernah mengikuti UTN tetapi belum lulus, menunggu kebijakan dari pusat.	sudah selesai	Siti Anisa	1211033004870003	KTP
C001	05 Oktober 2021	Radhiati	SMAN 2 Lubuk Pakam	081260975960	Penilaian Angka Kredit	Kelengkapan berkas PAK	Sudah menerima kelengkapan berkas PAK	sudah selesai	Siti Anisa	1207284808680002	KTP
B001	06 Oktober 2021	Suci Dirma Ayu	UPT SD Negeri 067690	085275033346	DAPODIK	Jam mengajar guru tersebut dianggap tidak linier di info GTK.	Agar Jam mengajar diakui linier, pilih opsi untuk guru kelas, bukan mata pelajaran.	sudah selesai	Siti Anisa	1271156403830005	KTP
A001	07 Oktober 2021	Sunariatik	SMA Kartika 1-2 Medan	085275024122	DAPODIK	Data di info GTK tidak valid, tanggal lahir dan nama ibu kandung tidak sesuai dengan KTP	Untuk memperbaharui tanggal dan tahun lahir dilakukan oleh operator sekolah, dan untuk mengubah nama ibu kandung diarahkan untuk menghubungi ULT Kemdikbud.	sudah selesai	Siti Anisa	1275034407770001	KTP
C001	07 Oktober 2021	Roma Goknim Sauhur Saragih	UPT SPF SMPN 2 Percut Sei Tuan	081264631672	Penilaian Angka Kredit	menanyakan tata cara pengusulan kenaikan pangkat IVb ke IVc	sudah menjelaskan tata cara dan dokumen untuk pengusulan kenaikan pangkat golongan IVb keatas	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1211016602720002	KTP
C001	08 Oktober 2021	Pondang Manurung	SMK Negeri 6 Medan	081260792231	Penilaian Angka Kredit	menanyakan tatacara pengusulan kenaikan pangkat IVb ke IVc	sudah menjelaskan tatacara dan dokumen untuk pengusulan kenaikan pangkat golongan IVb keatas	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1207233008620003	KTP
C002	08 Oktober 2021	Faridah Nur Siregar	SMPN Delitua	085297840665	Penilaian Angka Kredit	Tata cara usul kenaikan pangkat IVb	Sudah menjelaskan tata cara pengusulan kenaikan pangkat golongan IVb keatas	sudah selesai	Siti Anisa	1207224205650001	KTP
C003	08 Oktober 2021	Tito Irwanto Purba	SMP Negeri 2 Delitua	081263747808	Penilaian Angka Kredit	menanyakan tatacara pengusulan kenaikan pangkat IVb ke IVc	sudah menjelaskan tatacara dan dokumen untuk pengusulan kenaikan pangkat golongan IVb keatas	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1271091512640003	KTP
C005	08 Oktober 2021	Tiorinse Sinaga	SMAN 5 Medan	081362008699	Penilaian Angka Kredit	Tata cara usul kenaikan pangkat golongan IVb	Sudah menjelaskan tata cara pengusulan kenaikan pangkat golongan IVb keatas	sudah selesai	Siti Anisa	1271014401660001	KTP
C004	08 Oktober 2021	Farawati Adrianti	SMAN 5 Medan	081370054990	Penilaian Angka Kredit	menanyakan tata cara pengusulan kenaikan pangkat IVb keatas	sudah menjelaskan tata cara dan dokumen untuk pengusulan kenaikan pangkat golongan IVb keatas	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1271056402690002	KTP
C001	11 Oktober 2021	Nurhaida Rangkuti	SD N 200212 Padangsidempuan	082160496008	Penilaian Angka Kredit	menanyakan apa saja dokumen yang diperlukan untuk melakukan pengusulan PAK	memberikan informasi dokumen apa saja yang diperlukan untuk melakukan pengusulan PAK	sudah selesai	Muhammad Qadri	1277026911700001	KTP

B001	11 Oktober 2021	Fauziah	SDN 064964	082285884946	NUPTK	Menanyakan syarat dan proses pengajuan NUPTK	Syarat untuk pengajuan NUPTK mengupload berkas yang telah ditetapkan (SK dari Dinas pendidikan, KTP, Ijazah SD-S1), dan proses pengajuan melalui operator sekolah, dinas pendidikan, LPMP, dan Pusdatin.	sudah selesai	Siti Anisa	1271055809940001	KTP
B002	11 Oktober 2021	Fransiska Afriana	SD Negeri 066432	085770649969	NUPTK	NUPTK guru tersebut belum terdaftar di Dapodik	guru tersebut harus mendatangi Dinas Pendidikan terlebih dahulu untuk memasukkan data guru ke Dapodik sekolah. setelah itu melakukan proses claim NUPTK	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1207265804790016	KTP
A001	12 Oktober 2021	Indra Ferdiansah	SDN 091522 Marubun	085262277173	Sertifikasi	guru tersebut sudah tua tinggal 3 tahun lagi mengajar, apakah tetap mengikuti PPG dengan jalur biasa	untuk saat ini semua guru harus mengikuti prosedur PPG seperti yang lainnya yaitu harus lulus Seleksi akademik terlebih dahulu agar dapat mengikuti program PPG	sudah selesai	Muhammad Qadri	1208113009870002	KTP
A001	13 Oktober 2021	Rahmat Hidayat Zai	SMKN 2 Mandrehe	082363340929	Sertifikasi	Tidak Lulus Ujian, apakah masih bisa mengikuti PPG ?	Syarat untuk bisa mengikuti PPG harus lulus ujian pretest PPG	sudah selesai	Siti Anisa	1007258610000018	KTP
B002	13 Oktober 2021	Yenni Warti	UPT SD Negeri 060904	082167729591	DAPODIK	ingin mengganti verbal ijazah yang sudah ada, dengan ijazah yang baru	sudah mengarahkan guru untuk bertanya ke website P3K Kemdikbud untuk dapat menyampaikan keluhan guru tersebut	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1271155105780001	KTP
D001	13 Oktober 2021	Tauhaposan Panjaitan M.Pd	Pensiunan Pengawas Sekolah Cabdis Lubuk Pakam	085296343252	Layanan Umum	Menanyakan tentang pendaftaran pelatih ahli di SIMPKB tidak ada unsur Pensiunan Pengawas Sekolah	Sudah melaporkan masalah tersebut ke admin pusat untuk ditindak lanjuti	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271141909610001	KTP
A001	14 Oktober 2021	Maulana Erwin Saputra	SMP N 3 Labuan Deli	082369062824	Sertifikasi	beliau mengajar di dua sekolah di smp dan smk tetapi beliau memiliki lebih banyak jam mengajar di SMK sehingga ingin memindahkan status induk ke SMK	sudah mengarahkan guru untuk ke Dinas Pendidikan Kab/Kota untuk mengubah sekolah jadi non induk dan mengarahkan ke Dinas Pendidikan Provinsi untuk mengubah yang disekolah SMK menjadi Induk	sudah selesai	Muhammad Qadri	1205090302010012	KTP
C001	14 Oktober 2021	Hotmian Samsosir	SMKN 6 Medan	081361750770	Penilaian Angka Kredit	Syarat Penilaian Angka Kredit IV/b ke IV/c	Sudah menjelaskan syarat syarat untuk kenaikan pangkat golongan IV/c	sudah selesai	Siti Anisa	1271184510730003	KTP
B001	15 Oktober 2021	MARDIANA AFRIANY SIMATUPANG	SMAS Raksana Medan	081269943502	NUPTK	Status NUPTK sudah di setujui Dinas dan menunggu persetujuan dari LPMP	NUPTK di tolak LPMP karena berkas yang di upload kurang, guru tersebut belum mengupload pembagian jam mengajar dari kepala sekolah. sudah mengarahkan untuk mengupload ulang berkas dari operator sekolah.	sudah selesai	Siti Anisa	1271016103920003	KTP
D001	18 Oktober 2021	Goodman Alfon Banjarnahor	SDN 060973	085371137580	Layanan Umum	Guru tersebut bertanya seputar informasi tentang P3K	Sudah memberikan penjelasan tentang informasi seputar P3K	sudah selesai	Siti Anisa	1271213004790003	KTP
C001	18 Oktober 2021	Elly Nurhayati Purba	SD Negeri 106164	085359552794	Penilaian Angka Kredit	menanyakan berkas PAK	berkas sudah diterima, tetapi belum ada penilaian dari pusat	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1207266005850017	KTP
C001	19 Oktober 2021	Suteriyana Br. Sinuraya	SDN 068332	081263819577	Penilaian Angka Kredit	menanyakan apakah sudah ada penilaian berkas PAK untuk jenjang SD/SMP	sampai saat ini belum ada penilaian PAK untuk jenjang Dikdas	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271074806700001	KTP
B001	19 Oktober 2021	Diki Zulkarnain	SMK TI Taman Siswa	081264226965	NUPTK	NUPTK terdeteksi digunakan oleh 2 orang dan tidak valid di info GTK	sudah diteruskan ke pusdatin, solusinya adalah menunggu untuk penarikan data selanjutnya	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1276051306830001	KTP
C002	19 Oktober 2021	Hotmian Samsosir	SMKN 6 Medan	081361750770	Penilaian Angka Kredit	menanyakan informasi terkait dokumen pengusulan PAK	menjelaskan secara detail apa saja dokumen yang diperlukan untuk melakukan pengusulan PAK	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271184510730003	KTP

A001	21 Oktober 2021	Lauren Meliala	SDN 044853 Simpang Mulawari	085276083198	Sertifikasi	Menanyakan tanggal PLPG	Untuk tanggal pelaksanaan PLPG, LPMP tidak mempunyai data. sudah mengarahkan guru tersebut ke kampus yang menyelenggarakan untuk menanyakan tanggal pelaksanaan PLPG	sudah selesai	Siti Anisa	1206036402790001	KTP
B001	22 Oktober 2021	Esra Merdiana Siahaan	SDN 106790 Sei Mencirim	082393070913	NUPTK	Guru ingin mengumpulkan dokumen fisik untuk melakukan verval NUPTK	LPMP tidak melakukan verifikasi verval NUPTK secara fisik,tetapi melalui online.	sudah selesai	Siti Anisa	1271035609660001	KTP
A001	26 Oktober 2021	Friska Delima Agustina S	SLB Negeri Angkola Timur Tapanuli Selatan	085218883968	Sertifikasi	Menanyakan perihal UTN	Masih menunggu kebijakan dari pusat	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1271086308880003	KTP
D001	26 Oktober 2021	Nur Ainun	Al-Musabbihin	082215808702	Layanan Umum	menanyakan mengenai bisa atau tidaknya mengikuti program sekolah penggerak bersamaan dengan PPG	program sekolah penggerak tidak bisa diikuti bersamaan dengan PPG	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1271184110870002	KTP
B001	27 Oktober 2021	Lisnawati	SMP Muhammadiyah 61 Tanjung Selamat Medan	082381077759	NUPTK	Guru tersebut mengusulkan NUPTK tetapi ditolak LPMP,karena diverval sudah memiliki NUPTK. di Cek di status NUPTK,NUPTK tersebut atas nama guru lain.	Mengarahkan guru tersebut untuk menghubungi langsung admin pusat Kemdikbud melalui website ULT Kemdikbud untuk menghapus NUPTK yang salah,agar guru tersebut bisa mengusulkan NUPTK yang baru.	sudah selesai	Siti Anisa	1271214610960008	KTP
A001	27 Oktober 2021	Edison Martahi Lumbangaol	SMA Negeri 12 Medan	081260948053	Sertifikasi	bagaimana cara mengikuti program PPG dalam jabatan sekarang	seorang guru harus mengikuti Pretest PPG dan lulus terlebih dahulu agar dapat mengikuti program PPG dalam jabatan saat ini	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271111701860002	KTP
C001	28 Oktober 2021	Rohani	SMAN 2 Lubuk Pakam	081265758000	Penilaian Angka Kredit	Menanyakan hasil penilaian angka kredit golongan IV/c	Sudah memberi penjelasan tentang penilaian angka kredit golongan IV/c	sudah selesai	Siti Anisa	1271046712640003	KTP
B001	29 Oktober 2021	MARDIANA AFRIANY SIMATUPANG	SMAS Raksana Medan	081269943502	NUPTK	ajuan guru tersebut sudah diproses oleh Dinas Pendidikan, ingin menanyakan status pengusulan sudah sampai dimana	memberikan informasi status pengusulan NUPTK guru tersebut	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271016103920003	KTP
A001	29 Oktober 2021	Trini Jaya Zebua	Dinas Pendidikan Kabupaten Nias	081262458168	Sertifikasi	menanyakan tentang akun untuk operator Dinas Pendidikan Kabupaten Nias karena pergantian operator	sudah mengarahkan kepada petugas yang berwenang	sudah selesai	Muhammad Qadri	1204062507930005	KTP
B001	02 November 2021	Evi Kartika Trisnawati	SD Kartika I - 3 Sunggal	085362808701	NUPTK	menanyakan status NUPTK guru tersebut	sudah di approve LPMP, menunggu persetujuan dari pusat	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1205055504960005	KTP
C001	03 November 2021	Mery Lince Simamora, S.Pd	PAUD SIRAS ASIH HAPPY KIDS	082167888729	Penilaian Angka Kredit	berkas kelengkapan PAK	sudah menjelaskan berkas apa saja yg harus dilengkapi	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1271094805580002	KTP
D001	08 November 2021	Harri Festmadi Sianturi	Dinas Pendidikan Kabupaten Pakpak Bharat	081262070770	Layanan Umum	menanyakan informasi terkait pelaksanaan ANBK dan juga kebijakan kedepannya	sudah menjelaskan apa itu ANBK, dan pandangan pemerintah terhadap pelaksanaan ANBK.	sudah selesai	Muhammad Qadri	12111052307860001	KTP
B001	10 November 2021	Irene Mastania Purba	SMK Pencawan	085270822505	NUPTK	menanyakan status pengajuan NUPTK	ajuan ditolak dinas karena tidak mengunggah SK pembagian tugas	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1207264810870006	KTP
D001	15 November 2021	Basuki	SDN 064979	082267144088	Layanan Umum	Guru tersebut sudah lulus P3K, dan meminta surat izin mengajar	LPMP tidak mengeluarkan surat izin mengajar, sudah mengarahkan guru tersebut untuk ke Dinas Pendidikan	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1271020907850002	KTP
A001	17 November 2021	Lela Sutriani Saragih	SMPS Tanjung Morawa Bersubsidi	085277078967	Sertifikasi	Sudah 15 tahun mengajar tetapi belum ada panggilan untuk sertifikasi	Syarat untuk ikut sertifikasi,harus lulus pretest PPG	sudah selesai	Siti Anisa	1207286802830003	KTP
C001	26 November 2021	Marsiano Hutahean	SMK Negeri 1 Air Joman	085270177154	Penilaian Angka Kredit	menanyakan bagaimana melakukan pengusulan PAK untuk pangkat IV B	sudah menjelaskan apa saja yang diperlukan untuk melakukan pengusulan PAK	sudah selesai	Muhammad Qadri	1209200403640001	KTP
C001	01 Desember 2021	Tiurmaida Situmeang	SDN 060901 Medan	081397999552	Penilaian Angka Kredit	Menyerahkan kekurangan Berkas Pengusulan PAK	Sudah menerima berkas tambahan pengusulan PAK guru tersebut	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271146601710001	KTP
A001	01 Desember 2021	Arihta	SMP S Masehi Namoramber	082283734265	Sertifikasi	bagaimana cara untuk mengikuti program PPG sekarang	sudah menjelaskan bahwa untuk mengikuti PPG seorang guru harus mengikuti Seleksi Akademik PPG/Pretest PPG terlebih dahulu dan dinyatakan lulus	sudah selesai	Muhammad Qadri	1207065104820001	KTP

C001	02 Desember 2021	Restar Tarigan	SDN 040527 Tigapanah	082164430558	Penilaian Angka Kredit	Menanyakan berkas yang diperlukan untuk melakukan pengusulan PAK	sudah menjelaskan apa saja dokumen yang diperlukan untuk melakukan pengusulan PAK	sudah selesai	Muhammad Qadri	1206043112910001	KTP
B001	02 Desember 2021	Juli Jayati	SMAS Deli Tua School	085268406835	NUPTK	Menanyakan status pengajuan NUPTK, alasan ditolaknya pengajuan NUPTK	Status pengajuan ditolak oleh dinas pendidikan, alasannya karena salah dalam pengunggahan surat pengangkatan dan pembagian tugas	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1207084507860002	KTP
D001	03 Desember 2021	Elini Sitompul	Dinas Pendidikan Kabupaten Tapanuli Tengah	081362335186	Layanan Umum	Menanyakan ada 1 sekolah di Tapanuli Tengah yang tidak menyelesaikan ANBK dibagian Survey Lingkungan Belajar karena Operator memiliki kendala, apakah ada sanksi terkait tindakan tersebut	Pengisian survey ANBK hanya dapat dilakukan pada saat jadwal sekolah tersebut melaksanakan ANBK. untuk sanksi sejauh ini belum diketahui bagaimana sanksinya tetapi hal tersebut dapat mempengaruhi raport mutu sekolah yang akan keluar januari nanti	sudah selesai	Muhammad Qadri	1201036903860006	KTP
D001	10 Desember 2021	Tenti Sahara	PT Swasembada Media Bisnis Mitra Kemdikbudristek	08126541091	Layanan Umum	ingin melakukan survey terkait Kebijakan Kemdikbudristek secara umum	sudah mengarahkan kepada Petugas yang berwenang dan melakukan pengisian Survey tersebut	sudah selesai	Muhammad Qadri	1207245505750009	KTP
B001	10 Desember 2021	Ricki Afriansyah	SMK Muhammadiyah 9 Medan	081260506463	NUPTK	Sudah mengajukan NUPTK,Tapi status belum diketahui proses pengajuan sudah sampai mana	Status NUPTK ditolak LPMP karena SK Yayasan dan SPT dari kepala sekolah tidak lengkap,sudah mengarahkan guru tsb untuk melakukan proses pengajuan dari awal melalui operator sekolah.	sudah selesai	Siti Anisa	1207053009820003	KTP
C001	13 Desember 2021	Ramses Simbolon	Pengawas Dinas Pendidikan	082370380388	Penilaian Angka Kredit	Sudah mengirim berkas sekitar bulan Maret 2021,dan bertanya sudah sampai dimana status pengusulan	Berkas sudah sampai di LPMP dan sudah di entry,untuk penilaian menunggu kebijakan dari pusat	sudah selesai	Siti Anisa	1271192212660003	KTP
A001	13 Desember 2021	Lidya Lim	TK Swasta Andreas	081269377534	Sertifikasi	info GTK guru tersebut tidak valid, guru sudah sertifikasi tetapi NUPTK tidak valid	karena guru tersebut jenjang TK, sudah kami arahkan untuk menghubungi BP PAUD Dikmas	sudah selesai	Siti Anisa	1205076502740002	KTP
C001	14 Desember 2021	Abdul Hamid Sembiring	SMKN 2 Kualuh Selatan	085232392895	Penilaian Angka Kredit	Menanyakan Syarat dan dokument kenaikan pangkat golongan IV/b ke IV/c	Sudah menjelaskan berkas berkas yang harus disiapkan untuk kenaikan pangkat golongan IV/b ke IV/c	sudah selesai	Siti Anisa	1223052506700002	KTP
D001	16 Desember 2021	Johan	SMK Negeri 2 Kisaran	081397533602	Sertifikasi	guru tersebut dulu dipanggil PLPG tetapi tidak mengikuti, bagaimana cara untuk mengikuti PPG periode saat ini?	guru tersebut harus mengikuti pretest PPG terlebih dahulu, agar dapat mengikuti PPG periode saat ini	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1209190904840005	KTP
B002	16 Desember 2021	Anita Syahfitri	SMP Muhammadiyah 62 Tanjung Gusta	081397951352	NUPTK	guru tersebut baru 1 tahun mengajar di sekolah swasta, dan menanyakan bagaimana proses pengusulan NUPTK	syarat untuk pengajuan NUPTK di sekolah swasta harus mengajar 2 tahun atau minimal 5 semester	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1207245302970005	KTP
C001	20 Desember 2021	Restar Tarigan	SDN 040527 Tigapanah	082164430558	Penilaian Angka Kredit	Menanyakan kekurangan berkas PAK	Sudah menerima berkas dan memeriksa dokumen apa saja yang kurang	sudah selesai	Siti Anisa	1206043112910001	KTP
A001	20 Desember 2021	Vina Apriantry Lumbanbatu	SMK Negeri 1 Medan	081375457021	Sertifikasi	guru tersebut belum lulus pretest PPG, bagaimana kelanjutannya?	silahkan mengikuti ujian Seleksi Akademik/ Pretest PPG jika diadakan kembali dan memperoleh kelulusan agar dapat mengikuti proses PPG	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271014904870002	KTP
C002	20 Desember 2021	Maria Karo	SDN 101830 Tanjung Selamat	081375308596	Penilaian Angka Kredit	Guru tersebut ingin mengusulkan Berkas DUPAK, apa saja syarat pengusulannya	sudah memberikan dokumen list berkas yang harus dipersiapkan dan sudah memberikan informasi terkait bagaimana cara mengusulkan berkas DUPAK untuk Guru IV b keatas	sudah selesai	Muhammad Qadri	1207056208650001	KTP
A001	22 Desember 2021	Surya Kumar	SMP Santa Maria Medan	081361168341	Sertifikasi	syarat untuk mengikuti PPG harus lulus ujian pretest, dan untuk mendapatkan informasi pemanggilan PPG melalui SIMPKB.	syarat untuk mengikuti PPG harus lulus ujian pretest, dan untuk mendapatkan informasi pemanggilan PPG melalui SIMPKB.	sudah selesai	Siti Anisa	1271171010750009	KTP

B001	22 Desember 2021	Ulpa Syahida	SMP Negeri 39 Medan	081276139923	NUPTK	nama guru tersebut di database NUPTK berbeda dengan yang sebenarnya, guru tersebut ingin mengganti nama guru tersebut di database NUPTK	memberikan informasi untuk guru tersebut melakukan verval arsip pada aplikasi verval PTK untuk dapat mengubah data nama guru tersebut sesuai dengan data yang sebenarnya	sudah selesai	Muhammad Qadri	1223014412910001	KTP
B002	22 Desember 2021	Irene Mastania Purba	SMK Pencawan	085270822505	NUPTK	Di verval status NUPTK ditolak pusat, tetapi di info gtk nuptk sudah terbit	kasus nya sudah diteruskan, dan menunggu jawaban dari pusat	sudah selesai	Siti Anisa	1207264810870006	KTP
D001	23 Desember 2021	Pirmando Gultom	SMA Negeri 2 Percut Sei Tuan	082175935606	Layanan Umum	menanyakan bagaimana untuk berpindah tugas dari guru menjadi Widya Swara	sudah memberikan informasi bagaimana guru dapat berpindah ke widya swara dan menyarankan guru tersebut untuk bertanya ke BPSDM Sumatera Utara untuk menjadi Widwaswara	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271180502720002	KTP
A001	23 Desember 2021	Rimelya Helfitri, S.Kom	SMA Negeri 18 Medan	085360198906	Sertifikasi	menanyakan bagaimana proses mengikuti PPG setelah tidak lulus pretest PPG 2019	silahkan menunggu pelaksanaan Pretest PPG kembali jika diadakan.	sudah selesai	Muhammad Qadri	1371114208800014	KTP
A001	24 Desember 2021	Sun Indira S	SMP Negeri 2 Dabuan Cincin Satap	08116500911	Sertifikasi	memiliki akun simpkb ganda, bagaimana untuk membuatnya menjadi 1 saja	silahkan melakukan laporan remapping di aplikasi SIMPKB agar dapat diproses pusat untuk menyatukan 2 angka SIMPKB	sudah selesai	Muhammad Qadri	1208114911890002	KTP
B001	28 Desember 2021	Salmiah	SMAN 1 Sorkam Barat	081361018916	Sertifikasi	menanyakan perihal UTN	untuk sampai saat ini belum ada kebijakan untuk UTN. pengunjung diharapkan untuk menunggu kebijakan lebih lanjut untuk UTN dari pusat	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1201025610730002	KTP
A001	29 Desember 2021	Rustiana	SDN 003 LBK	082262529660	Layanan Umum	ingin memverifikasi ijazah untuk keperluan pengurusan P3K	verifikasi ijazah tidak bisa dilakukan oleh LPMP. pengunjung diarahkan untuk menanyakan ke BKN	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1205196203790002	KTP
C001	30 Desember 2021	Rojuna Harahap	Dinas Pendidikan Kota Padangsidempuan	081397878898	Penilaian Angka Kredit	menanyakan mekanisme pengusulan berkas PAK	sudah memberikan informasi terkait pengusulan berkas PAK	sudah selesai	Muhammad Qadri	1277026304700002	KTP
A001	30 Desember 2021	Meirenta Hasugian	SMP Swasta Alhidayah Medan Tembung	081263378050	Sertifikasi	guru tersebut sudah dinyatakan lulus PPPK apakah sertifikasinya tetap bisa diterima atau bagaimana?	Sertifikasi tetap bisa berjalan selama syarat seperti mengajar minimal 24 jam linier dengan sertifikat pendidik guru tersebut tetap terpenuhi	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271204605810006	KTP
A002	30 Desember 2021	Nadya Rizki Ardhani	SMA Al-azhar Plus Medan	082277565310	Sertifikasi	guru sudah mempunyai NUPTK dan ingin mengurus NRG	LPMP tidak dapat melakukan proses pembuatan NRG, sudah mengarahkan guru untuk bertanya kepada admin PPG dikampus yang bersangkutan agar dapat memproses NRG guru tersebut	sudah selesai	Muhammad Qadri	1207227007950001	KTP

Tanggal Pelayanan	Nama Tamu	Asal Sekolah/ Instansi	No. Handphone	Nomor Identitas	Jenis Layanan	Layanan
7/19/2021	hermanto elisa pakpahan	SMKN 2 MEDAN	0812319698760	1202130508930001	NUPTK	Aplikasi Chat
7/21/2021	RAPMEN MARBUN	SMP SWASTA BUDI MULIA	082236680814	1201051808890001	Sertifikasi	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
7/28/2021	Novayanti sinaga	Smk swasta teladan pematangsiantar	082166026023	1272035312890004	NUPTK	Aplikasi Chat
7/28/2021	YUSNITA VERONIKA SIAHAAN	TK NEGERI 3	085362624504	1208045105820003	NUPTK	Aplikasi Chat
7/30/2021	SAMI MANIK	SD NEGERI 091434 SAIT BUNTU	081376551609	1208104705900001	Dapodik	Aplikasi Chat
8/4/2021	TRISNA SAYUNDA SILALAHI	SMP Negeri 1 Na. IX - X	081260542704	1223064306910004	Sertifikasi	Aplikasi Chat
8/5/2021	Nanda sitepu	SMA NEGRI 21 medan	082285845442	1207216404040004	Layanan Umum	Aplikasi Chat
8/5/2021	CHARLES BRONSON SINAGA	SMA N 1 SIEMPAT NEMPU HILIR	085693240655	1271101205760003	Sertifikasi	Aplikasi Chat
8/18/2021	MEYNIAR ALBINA	SMKN 2 RANTAU UTARA	085270618228	1210024805690001	PAK	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
8/23/2021	ANANDA OKTAVIAN	SMPS AL ULUM	082360946989	1271041210870001	Dapodik	Aplikasi Chat
8/24/2021	Dinda astuti	Yayasan Al fityan Medan	081263748812	1207215206810005	Dapodik	Aplikasi Chat
8/27/2021	ARFAH DUMA SARI TANIA LUBIS	SMK Swasta Asahan Kisaran	089620245979	1209206807870002	Dapodik	Aplikasi Chat
9/10/2021	Enny Juliana Pelita Naibaho	SMP NEGERI 2 PANGURURAN	081376210399	1217085007690001	PAK	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
9/14/2021	Herbet Helvi Roberto Bakkara, S.Kom	SMK NEGERI 9 MEDAN	085262248890	1208132209800001	Sertifikasi	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
9/17/2021	Rosmiati, S.Pd	SMKS BINA TARUNA 1 MEDAN	081371005283	1219016402830002	Dapodik	Aplikasi Chat
9/15/2021	Edy Tia Jaya Drs. MM	SMP N 42 Medan	081397728048	1271012210670002	NUPTK	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
9/15/2021	Nirwana Harahap	SMA NEGERI 1 PEGAGAN HILIR	081316605040	1220075506900001	Dapodik	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
9/27/2021	JOKI JUNAI DI SIAGIAN	SD Negeri 107465 Baja Dolok	081370685943	1218032912930003	Dapodik	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
9/29/2021	ELLY DAMAYANTI POHAN	SD N 200116 padangsidempuan	081370012084	1203045211820002	Dapodik	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
10/5/2021	MOHOT SIHOMBING	SMA N 1 SIABU	085362034528	1213060608910003	NUPTK	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
10/5/2021	Ahmad Rusdi	SMA Negeri 1 Siabu	081376377441	1213060504750005	NUPTK	Aplikasi Chat
10/5/2021	MUHAMMAD HUSEIN	SMA N 1 SIABU	085346179016	1213061601920006	NUPTK	Permohonan Informasi Aplikasi ULT
10/14/2021	Abdul Jalil Hutasuhut	SMA N 1 Sosopan	081315524913	1203041204760007	Dapodik	Aplikasi Chat
10/25/2021	Dini Oktavianti	SMP SWASTA IT IQRA' MEDAN	081260910132	1271165710940002	Dapodik	Aplikasi Chat
10/25/2021	Tigor Harapan Daeli	SD NEGERI 075038 HILINA'A	085277675158	1204100407870005	NUPTK	Permohonan Informasi Aplikasi ULT

Nomor Antrian	Tanggal Pelayanan	Nama Tamu	Asal Sekolah/ Instansi	No. Handphone	Keperluan	Deskripsi Masalah	Jawaban	Status Pelayanan	Nama Petugas	Nomor Identitas	Jenis Identitas
C001	25 Januari 2021	Sinehe Telaumbanua	SMP Negeri Gunungsitoli	081361683632	PAK	Tata cara pengusulan Angka Kredit Guru Golongan IV/b Keatas	Dengan mengusulkan dokumen ke PO BOX 1041 Medan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1204011808630004	KTP
B001	28 Januari 2021	Ir H Amir Hamzah	Dinas Pendidikan Provinsi	085262805777	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK beberapa guru dari SMKS Citra Abdi Negoro	sudah memberikan informasi status beberapa guru yang ditanyakan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271100802640001	KTP
B001	01 Februari 2021	Lenny Bey B	SD swasta Parulian A Medan	082161958336	NUPTK	Menanyakan dokumen yang harus dilampirkan untuk melakukan pengusulan NUPTK	memberikan informasi terkait dokumen yang harus disiapkan untuk melakukan pengusulan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1209204204940003	KTP
B001	02 Februari 2021	Pramitha Ardhana Reswari	SMK 2 TR SINAR HUSNI	081260180456	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	status pengusulan sudah disetujui lpmp dan sudah masuk antrian pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271185011870002	KTP
C001	03 Februari 2021	Rirawati Harahap	SMP Negeri 3 Kisaran	081361288623	PAK	menanyakan status berkas PAK yang telah dikirimkan ke LPMP	memberikan informasi bahwa PAK guru tersebut sudah dinilai dan memberikan HPAK Guru tersebut	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1209204712660002	KTP
B001	03 Februari 2021	Muhammad Irsan Al Amin	SMPS PERTIWI	085373689058	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1275011310930004	KTP
B002	03 Februari 2021	Erniat Gea	SDN 075018 Afilaza Kota Gunungsitoli	082294402322	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1204026402890001	KTP
B001	04 Februari 2021	Sondang Mariati Pasaribu	UPTD SD 22 kec. Air putih	0811623788	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1274056002900005	KTP
B001	08 Februari 2021	Amrinto Sinurat	SMP NASRANI	081280278589	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1217071305930001	KTP
B001	09 Februari 2021	Imam Fakhruddin	SMA Negeri 1 Halongonan	082272053176	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207262104900011	KTP

B001	10 Februari 2021	Dedi Azuan	SMK SWASTA AL WASHLIYAH 7 SERBELAWAN	082269999524	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1208170606960001	KTP
B001	11 Februari 2021	Nur Husna Azizah Harahap	SLB Negeri Autis Sumatera Utara	081370822414	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271046406950002	KTP
A001	16 Februari 2021	Ivanna Roselvy Magdalena Sinaga	SMAN 1 AEK KUO	083124404782	Sertifikasi	menanyakan sudah lama mengajar tetapi tidak pernah dipanggil PPG	menjelaskan bahwa seorang guru harus lulus ujian seleksi akademik (pretest PPG) terlebih dahulu jika ingin mengikuti PPG	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1223046901810005	KTP
B001	16 Februari 2021	Muamar Khadafi	SDS AL WASHLIYAH 01	081262465937	NUPTK	Menanyakan status pengusulan NUPTK	Pengusulan NUPTK ditolak oleh dinas, silahkan memperbaiki kesalahan berkas dan lakukan pengusulan kembali	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271102307910006	KTP
B002	16 Februari 2021	Yusak Yulian	SMAS PGRI 1 MEDAN	081263490297	NUPTK	menanyakan terdapat guru disekolah yang mengusulkan NUPTK 2 orang sudah diproses NUPTKnya dan sudah terbit sedangkan 2 lagi belum diproses	memberikan informasi bahwa semua hal tersebut sudah menjadi kebijakan pusat karena LPMP sudah melakukan verifikasi berkas guru2 tersebut	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271022607690002	KTP
C001	17 Februari 2021	Dra. Elvia Nasda, M.Pd	SMA Negeri 1 STM Hilir	082276079355	PAK	menanyakan kapan harus melakukan pengumpulan berkas untuk periode Oktober 2021	Lakukan pengumpulan berkas PAK secepatnya agar saat penilaian berkas sudah siap dan dapat dinilai	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271076707640001	KTP
A001	17 Februari 2021	Feronika Rismaida	SMP NEGERI 1 SUNGGAL	081265267538	Sertifikasi	Menanyakan apakah hasil pretest PPG 2019 sudah keluar, dan menanyakan bagaimana melakukan reset password SIMPKB	hasil pretest PPG 2019 sudah keluar silahkan dicek di akun SIMPKB guru masing-masing, untuk melakukan reset password SIMPKB silahkan menghubungi operator SIMPKB Dinas Pendidikan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271155404850006	KTP
A001	19 Februari 2021	Riris Melati Sinaga	SMKS Indonesia Membangun	081361617851	Sertifikasi	Guru tersebut sudah lulus pretest tetapi belum dipanggil PPG, apa yang harus guru tersebut lakukan	Silahkan melakukan pengumpulan berkas ulang secara online di SIMPKB dan menunggu proses selanjutnya	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1210014903830003	KTP

B001	19 Februari 2021	Mei Azmi	SD Kebangsaan	081906774420	NUPTK	Menanyakan status pengusulan NUPTK	pengusulan NUPTK sudah disetujui LPMP dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271155305910001	KTP
A001	19 Februari 2021	Ridha Hutami	SDN 105330 Bangun Sari	081396651060	Sertifikasi	Menanyakan sudah lulus pretest tetapi sampai saat ini belum dipanggil PPG	permasalahan guru belum terpanggil PPG dikarenakan kuota pemanggilan, setiap tahun pemerintah hanya dapat memanggil guru untuk PPG sesuai anggaran	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207026207920006	KTP
B001	22 Februari 2021	Juli Rahmadhani	SMP Muhammadiyah 62 Tanjung Gusta	085260098919	Sertifikasi	menanyakan status pengusulan NUPTK	status pengusulan ditolak oleh pusat, silahkan memperbaiki sesuai dengan saran dan melakukan pengusulan kembali	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271194607830001	KTP
B002	22 Februari 2021	Corry Febrita Sari Situmorang	SMKN 1 Pahae Julu	081370300928	Dapodik	mengapa data guru tersebut ada dua di aplikasi SIMPKB	data guru tersebut ada 2 karena di Dapodik data guru tersebut juga ada 2, silahkan menghubungi operator Dapodik di Dinas Pendidikan untuk diperbaiki	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	121302480286001	KTP
A001	22 Februari 2021	Ratna Kartika Sari, S.Pd	SD Swasta PAB 22 Patumbak I	081361410341	Sertifikasi	mengapa sampai sekarang belum mengikuti PPG	memberikan informasi bahwa seorang guru harus lulus pretest PPG terlebih dahulu agar dapat mengikuti PPG	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207214101920005	KTP
A002	22 Februari 2021	PURNAMA	SMPN Panggegan	081376310747	Sertifikasi	guru tersebut pernah mengikuti proses PPG tahun 2019 tetapi ditengah proses harus mundur karena mengikuti proses Prajabatan, apa yang harus guru lakukan	untuk guru dalam kasus ini akan diberikan hukuman tidak dapat dipanggil selama 1 tahun, karena sudah 2021 guru tersebut memiliki peluang untuk dipanggil lagi silahkan mengikuti pemberkasan ulang di aplikasi SIMPKB	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271080707870005	KTP

A001	23 Februari 2021	Kamarudin Zai	SMK Negeri 1 Tuhemberua	082165886247	Sertifikasi	tahun 2019 guru tersebut mendapat undangan pretest tetapi tidak dapat menyelesaikan tahap upload dokumen sehingga sampai saat ini tidak dapat mengikuti kegiatan pretest, apa yang harus dilakukan	silahkan menunggu pretest PPG selanjutnya diselenggarakan dan silahkan diikuti segala proses pendaftarannya dengan baik	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1204021602900002	KTP
B001	23 Februari 2021	Binsar Jhon Hery Sihite	SD HighScope Indonesia	082160111588	NUPTK	meminta ajuan nuptk untuk diproses	ajuan sudah diproses, ajuan ditolak karena ijazah sma tidak sesuai	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	3175081106850004	KTP
A001	24 Februari 2021	Prisko Sibagariang	SMA Swasta Supriyadi Medan	082168644406	Sertifikasi	beliau sudah mengikuti kegiatan PPG tahun 2019 sampai dengan daring, tetapi saat lokakarya guru tersebut mundur karena urusan lain, apakah guru tersebut dapat dipanggil lagi	guru tersebut akan dikenakan sanksi selama 1 tahun kedepan tidak dapat dipanggil, karena sudah tahun 2021 silahkan mengikuti kegiatan pemberkasan ulang di SIMPKB	Sudah Selesai	Muhammad Qadri		
A002	24 Februari 2021	Nova Asnia	SD Swasta Rahmat Islamiyah	082164851971	Sertifikasi	ijazah yang terupload di SIMPKB berbeda dengan mapel yang diampu, apakah bisa memperbaiki uploadan ijazah	silahkan menunggu update dari SIMPKB	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271034312870003	KTP
B001 (Z	15 Juni 2021	Nia Egi O Tarigan	SDN 067243	082166615810	NUPTK	menanyakan cara pengusulan NUPTK	menjelaskan informasi, dokumen apa saja yang diperlukan untuk pengusulan NUPTK	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasik	1271216410960002	KTP
B001 (Z	21 Juni 2021	Budiman Nainggolan	SDN 060873 Medan Timur	0881023665098	NUPTK	menanyakan informasi dokumen yang diperlukan untuk melakukan pengusulan NUPTK	memberikan informasi dokumen yang diperlukan untuk mengusulkan NUPTK	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1110111107870002	KTP
B001 (Z	21 Juli 2021	Ida Mutiara Siahaan	SMKS INDONESIA MEMBANGUN 3	081262987286	NUPTK	menanyakan status pengajuan NUPTK	status pengajuan ditolak oleh dinas, sudah memberi arahan untuk melakukan pengusulan kembali	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271206604940002	KTP
B001 (Z	23 Juli 2021	Melina Harvenas Br Tumorang	TK Bangun Insan Mandiri	081261129877	NUPTK	guru tersebut menanyakan status pengajuan NUPTK	karena guru tersebut guru TK, mengarahkan guru tersebut untuk menghubungi BP PAUD	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasik	1209154205870001	KTP
A001 (Z	29 Juli 2021	Lily Maulida	SD IT Al Hijrah 2 Deli Serdang	085361859184	Sertifikasi	guru tersebut sudah lulus pretest PPG, tetapi terlambat untuk informasi pemberkasan	mengarahkan guru tersebut untuk mengikuti seleksi tahun depan	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasik	1219016510870004	KTP

A002	29 Juli 2021	Herlopen Tamba	SMP Swasta BUDI MURNI 1	085261091440	Sertifikasi	guru tersebut sudah lulus pretest PPG, pada saat pengajuan berkas guru tersebut tidak memencet tombol ajukan di aplikasinya	mengarahkan guru tersebut untuk ikut seleksi berkas di tahun depan	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasik	1271051811850005	KTP
A003	29 Juli 2021	Nurhasnah	SMA Amir Hamzah Medan	082368408748	Sertifikasi	guru tersebut sudah lulus pretest PPG, tetapi ditolak seleksi administrasi karena NUPTK nya tidak ada	guru tersebut harus melakukan proses klaim NUPTK terlebih dahulu	Sudah Selesai	Nurul Fatimah Hasik	1271056301910001	KTP
B001	06 Agustus 2021	Joskar Simbolon	SMA Swasta Santa Lusia Sei Rotan Percut Sei Tuan	082167856437	NUPTK	Ijazah SMA guru tersebut hilang	Ijazah guru tersebut yang hilang bisa digantikan dengan Ijazah fotokopi legalisir asli	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1217061110910001	KTP
A001	24 Agustus 2021	Feby Umayra	TK Salsa Percut Sei Tuan	081367614010	Sertifikasi	guru tersebut sudah mengikuti PPG tetapi saat mengikuti ujian Uji Kinerja terlambat mendaftar, bagaimana kelanjutan dari PPGnya	karena guru tersebut sudah mengikuti program PPG dan sudah masuk ke ranah kampus maka yang bisa menjawab dan berwenang adalah pihak LPTK yang ditunjuk untuk guru tersebut. sudah mengarahkan guru untuk bertanya kepada LPTK yang ditunjuk	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1207266602890005	KTP
D001	24 Agustus 2021	M. Ridwan	SMA IT Al Fityah Binjai	082277212211	Layanan Un	menanyakan bagaimana memperpanjang akreditasi sekolah	sudah mengarahkan kepada pihak Ban SM	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1275012501950004	KTP
A001	25 Agustus 2021	Julita Amelia br Sembiring	SMA N 1 STM Hilir	085297398797	Sertifikasi	guru tersebut terlambat untuk mengisi form kesediaan untuk mengikuti PPG Angkatan 4	form kesediaan sudah ditutup, silahkan mengikuti prosedur program PPG tahun depan	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1207085007930001	KTP
D001	26 Agustus 2021	Rusli	SD S Muhammadiyah 20	081362057773	Layanan Un	menanyakan apa saja persyaratan yang diperlukan untuk melakukan perpanjangan akreditasi kembali	sudah diteruskan kepada pihak yang mengurus akreditasi tersebut	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1271102507820007	KTP
B001	26 Agustus 2021	Budiman Naingogolan	SDN 060873 Medan Timur	0881023665098	NUPTK	Menanyakan bagaimana prosedur mengusulkan NUPTK	sudah memberikan prosedur pengusulan NUPTK dan informasi berkas apa saja yang diperlukan untuk melakukan pengusulan	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1110111107870002	KTP

B001	27 Agustus 2021	Khairina Rizky Ananda Nasution, S.pd	SDS HANDAYANI	082274231939	NUPTK	menanyakan status pengusulan NUPTK guru tersebut	Pengajuan NUPTK guru tersebut ditolak oleh LPMP karena berkas yang tidak lengkap, memberikan informasi apa yang perlu diperbaiki dan menyarankan untuk mengusulkan kembali	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271067103930001	KTP
B001	30 Agustus 2021	Khairina Rizky Ananda Nasution, S.pd	SDS HANDAYANI	082274231939	NUPTK	status NUPTK sudah disetujui dinas, meminta LPMP untuk melakukan verifikasi	Ajukan NUPTK sudah disetujui dan sudah menuju pusat	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271067103930001	KTP
B001	31 Agustus 2021	Angga Pratama	SMA Negeri 2 Medan	082160600605	NUPTK	guru tersebut menanyakan bagaimana cara pengajuan NUPTK	mengarahkan guru tersebut untuk melengkapi berkas, kemudian di proses melalui operator sekolah	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1271060411950001	KTP
B001	01 September 2021	RIZKI FADHILAH	UPT SD NEGERI 064036	081535260118	NUPTK	Approve NUPTK	Ajukan NUPTK telah di approve	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271014207910001	KTP
B001	02 September 2021	Lydia Aprina	SMP Swasta Taruna Karya	082161555964	DAPODIK	foto profil guru tersebut beda, menanyakan bagaimana cara mengganti foto profil di verval gtk guru tersebut	cara mengganti foto profil, buka laman verval ptk melauai log in operator sekolah	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1271034604770003	KTP
B002	02 September 2021	Nurhasnah	SMA Amir Hamzah Medan	082368408748	DAPODIK	Guru tersebut bertanya bagaiman cara memperbaiki NIK berbeda di info GTK dengan Verval PTK	Untuk memperbaiki NIK yang berbeda,silahkan hubungi operator sekolah dengan cara melakukan klaim NUPTK,jika status NIK di verval sudah centang hijau maka tidak bisa melakukan perbaharui data.	Sudah Selesai	Siti Anisa	1271056301910001	KTP
D001	06 September 2021	Soriani M.Pd	Dinas Pendidikan Kota Medan	081370197406	Layanan Un	Dinas Kota medan ingin melakukan Permintaan Data Dapodik terkait data Dapodik Kota Medan	sudah mengarahkan untuk membuat surat permintaan informasi secara resmi melalui Instansi dan mengirimkan permintaannya ke LPMP	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1271135609680002	KTP

A001	06 September 2021	Nurwitasari	SMPN 25 Medan	081264764918	Sertifikasi	guru tersebut terlambat melakukan konfirmasi kesediaan mengikuti program PPG tahap 3 susulan tahun 2021	guru tersebut sudah tidak bisa mengikuti ppg karena sudah terlambat dan sudah ditutup	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1271185811780009	KTP
D001	10 September 2021	Damos Siahaan	Dinas Pendidikan Kabupaten Tapanuli Utara	081263454612	Layanan Un	ingin berkoordinasi tentang program Asesmen Nasional	Sudah meneruskan kepada pihak yang menangani permasalahan Asesmen Nasional	Sudah Selesai	Muhammad Qadri	1202100511810001	KTP
D001	13 September 2021	Lestianna Hutagaol	SMP Negeri 1 Aek Songsongan Asahan	081265648201	Layanan Un	menanyakan perihal tentang PPPK	mengarahkan guru tersebut untuk menelfon call center PPPK	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1212245407800001	KTP
A001	15 September 2021	Lidya Lim	TK Swasta Andreas	081269377534	Sertifikasi	info GTK guru tersebut tidak valid, karena guru tersebut sudah sertifikasi tetapi NUPTK tidak valid	karena guru tersebut jenjang TK, sudah kami arahkan untuk menghubungi BP PAUD Dikmas	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1205076502740002	KTP
C001	15 September 2021	Eli Kusnani	SMK Negeri 1 Kisaran	088264244126	Penilaian A	guru tersebut menanyakan apakah berkasnya sudah sampai di LPMP atau belum	berkas guru tersebut belum sampai di LPMP	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1209195404800005	KTP
B001	15 September 2021	Edy Tia Jaya Drs. MM	SMP N 42 Medan	081397728048	NUPTK	NUPTK guru tersebut tidak valid di info GTK, karena nama guru tersebut di database NUPTK tidak sama dengan verval PTK dan Dapodik	sudah mengarahkan guru tersebut untuk melakukan verval arsip agar dapat mengubah namanya sesuai dengan data yang sesuai	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1271012210670002	KTP
A002	15 September 2021	Hotmian Lumbanraja	SMK N 9 Medan	081375631120	Sertifikasi	guru tersebut belum lulus pretet PPG sebanyak 3 kali, bagaimana kelanjutan agar dapat mengikuti program PPG	guru tersebut harus lulus pretest PPG terlebih dahulu, agar dapat mengikuti PPG	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1271026608800004	KTP
B001	22 September 2021	Edy Tia Jaya Drs. MM	SMP N 42 Medan	081397728048	NUPTK	Nama guru tersebut di database NUPTK berbeda dengan nama yang ada di datadapodik dan verval PTK sehingga membuat data nuptk tidak valid di Info GTK	sudah mengarahkan guru untuk melapor ke ULT Kemdikbud karena yang dapat mengubah data di database NUPTK hanya operator Pusat	Sudah Selesai	Rizka Rahmadini P	1271012210670002	KTP
B001	28 September 2021	Kian Yudhi Tira	SMK Bina Satria Medan	081264320299	NUPTK	jam mengajar dan keaktifan guru tersebut disilang di info GTK	pastikan rombongan belajar di aplikasi Dapodik Sekolah sudah terisi dengan benar, sudah di sinkronisasi Dapodik dan menunggu data di tarik oleh info GTK	Sudah Selesai	Nurul Hasibuan	1271124806950004	KTP

B001	13 Oktober 2021	Rizki Hermawan Hrp	SMP Swasta Husni Thamrin Medan	082364319078	DAPODIK	Guru tersebut tidak dapat membuka info GTK karena tidak terdata di DAPODIK	Guru tersebut harus melapor ke Operator Yayasan agar melakukan penarikan data untuk memastikan apakah sudah terdata di DAPODIK.	sudah selesai	Siti Anisa	1207262706910001	KTP
A001	14 Oktober 2021	Benedita Suriani Zai	SD Negeri No. 077306 Siheneasi	085296506669	DAPODIK	NUPTK guru tersebut tidak ada di info GTK, tetapi di Dapodik dan Verval PTK ada	menyarankan untuk melakukan verval arsip terlebih dahulu, untuk menyamakan data antara database NUPTK dengan data sebenarnya	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1204264904900001	KTP
B001	14 Oktober 2021	Hasamoni Gulo	SMP NEGERI 2 MANDREHE	082369955711	DAPODIK	Data guru tidak terdata di Info GTK	Usia guru tersebut error di info GTK, tetapi di data lain sudah sesuai. Kasus ini sudah lapor ke Pusat, menunggu keputusan dari pusat.	sudah selesai	Siti Anisa	1225051706740001	KTP
C001	15 Oktober 2021	Meiman Edwar Waruwu	SMP Negeri 6 Satu Atap Moro'o	082361359213	DAPODIK	Sekolah induk dan jam mengajar terlampir pada dapodik dan verval tetapi tidak terlampir pada Info GTK	akan dilaporkan ke pusat karena tidak diketahuinya penyebab dan solusi untuk masalah ini. selanjutnya akan diinformasikan kembali	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1225072505920001	KTP
B002	15 Oktober 2021	Intonasi Supardin	Sekolah SMP Negeri 5 Moro'o	082261894642	DAPODIK	Masalah tidak tercatat disekolah SMP Negeri 5 Moro'o, sementara di verval penugasan PTK ada namanya di SMP Negeri 5 Mandrehe.	Kasus guru tersebut sudah dilaporkan ke pusat, menunggu hasil keputusan dari pusat	sudah selesai	Siti Anisa	1204260504880001	KTP
B003	15 Oktober 2021	Setia Asih Sembiring	TK High Scope Medan	081269219277	DAPODIK	guru tersebut tidak bisa mengajar karena siswa di info GTK tidak mencukupi	menunggu 2-3 minggu untuk mensinkronkan data siswa yang sudah di tambahkan ke info GTK	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1271024712920002	KTP
A001	19 Oktober 2021	Tatema Hia	SDN 078434 Sisobaoho	082364186385	DAPODIK	jam mengajar mingguan tidak ada di info GTK	dianjurkan untuk menunggu update data selanjutnya dari pusat	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1225012207850001	KTP

B001	26 Oktober 2021	Fahmi Permana	SMP S Iqra Medan	081214070194	DAPODIK	sekolah ingin memindahkan data kepala sekolah yang sekarang masih menjadi guru di SD dibawah yayasan yang sama tetapi ketika mengeluarkan dari sekolahnya masih bermasalah	melaporkan masalah ke jakarta untuk mendapatkan informasi apa saja yang perlu dilakukan sekolah	sudah selesai	Muhammad Qadri	1271121312940001	KTP
B002	27 Oktober 2021	Intonasi Supardin	Sekolah SMP Negeri 5 Moro'o	082261894642	DAPODIK	Masalah tidak tercatat disekolah SMP Negeri 5 Moro'o, sementara di verval penugasan PTK ada namanya di SMP Negeri 5 Mandrehe.	Kasus guru tersebut sudah dilaporkan ke pusat, menunggu hasil keputusan dari pusat	sudah selesai	Siti Anisa	1204260504880001	KTP
A001	15 November 2021	Hasamoni Gulo	SMP NEGERI 2 MANDREHE	082369955711	Sertifikasi	Data sudah lengkap,namun tunjangan profesi belum valid	Sudah di cek di Info GTK,tidak ada masalah di data. sudah mengarahkan guru tersebut untuk melapor ke operator simtun dinas pendidikan	sudah selesai	Siti Anisa	1225051706740001	KTP
A001	17 November 2021	Marlina Tampubolon	SD Negeri 060791 Kec Medan Area	081397770306	Sertifikasi	menanyakan status sertifikasi	karena guru tersebut mengajar di SD dengan mata pelajaran B. Inggris dan tidak linier, jadi guru tersebut harus melapor ke Dinas Pendidikan bagaimana proses pencairan sertifikasi	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1208064203870001	KTP
D001	24 November 2021	ERIKSON HUTASOIT	SMPN 2 Pagaran	082369589918	Layanan Un	Pengaktifan tidak bisa dilakukan karena tidak ada admin sementara chromebook harus menggunakan guru ID	berhubung masalah teknis, front office melaporkan kepada back office lalu akan menghubungi tamu kembali	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1202090709800001	KTP
C001	24 November 2021	Elly Nurhayati Purba	SD Negeri 106164	085359552794	Penilaian A	Menanyakan status berkas PAK	terdapat kekurangan dokumen seperti dupak, PKG, SK kenaikan pangkat terakhir	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1207266005850017	KTP

A001	29 November 2021	Lidiana Evalina Ariton	SMP Negeri 1 Tarutung	081397361062	Sertifikasi	menanyakan perihal kenapa guru tersebut belum dipanggil untuk PPG	guru tersebut belum terpenggil PPG karena belum mengikuti pretest, solusinya adalah guru tersebut harus mengikuti pretest PPG terlebih dahulu	sudah selesai	Nurul Hasibuan	1202015310810003	KTP
B001	13 Desember 2021	Supriadi	Dinas Pendidikan Siantar	085270341123	Penilaian A	menanyakan syarat pengajuan kenaikan pangkat	sudah menjelaskan dan memberikan list syarat pengajuan kenaikan pangkat	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1208011209650001	KTP
A001	15 Desember 2021	Ade Irma Suryani	SMPN 2 Pancur Batu	085262663041	Penilaian A	Menanyakan status berkas yang sudah dikirim	berkas sudah dinilai untuk tahun lalu, hasil dapat dilihat di aplikasi EPAK guru untuk dapat mengetahui lulus/tidaknya ajuan PAKnya	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1271074602730002	KTP
B001	16 Desember 2021	Hj. Nurhamidah, S.Ag	Orang Tua Siswa PKBM Anubah	081361572762	DAPODIK	orang tua siswa bernama syarif memiliki data nik ganda dengan siswa bernama solomon di domisili tanggerang, anak tersebut ingin mengikuti ujian kesetaraan Paket A tetapi tidak bisa karena NIK ganda	sudah mengarahkan orang tua untuk melakukan pelaporan ke Kemdikbud Pusat, selain itu operator Dinas Pendidikan sudah berkoordinasi dengan Operator Dapodik Pusat	sudah selesai	Rizka Rahmadini P	1271035303710001	KTP